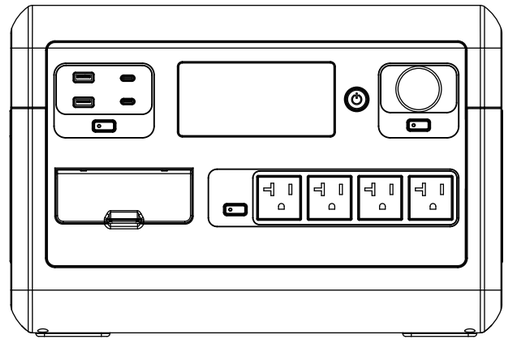
Smart Tap

PowerArQ S10 Pro



ポータブル電源

PA100シリーズ

取扱説明書

重 要

PA100(以下本製品)をお買い上げいただきありがとうございます。本製品を安全に使用するには、このマニュアルをよくお読みいただき、安全な場所に保管してください。誤った利用方法は、火災、感電などの原因でけがをする恐れがあります。また本製品を別のユーザーに譲渡する場合には、取扱説明書と正規購入元の注文番号または、レシートも必ず譲渡するようにしてください。

日本国内専用
日本国外では使用できません。保証や修理の対象外となります。

FOR USE IN JAPAN ONLY
WARRANTY VOID IF USED OUTSIDE JAPAN

Ver.1.7

目次

確認とご注意
- 内容物一覧 2
- 動作確認 3
- 製品保証登録のお願い 4
- 安全にお使いいただくために 5

製品について
1. 各部名称 7
2. 各種充電方法 9
2-①. 家庭用コンセントによる充電 10
2-②. 車のシガーソケットによる充電 11
2-③. ソーラーパネルによる充電 12
3. 各出力の使用方法とパススルー充電 13
4. 周波数/省エネモードについて 14

故障かな?
5. よくある質問 15
6. エラー表示 17

保管方法
7. 保管方法/お手入れ 18

性能について
8. 性能詳細 19

保証について
9. 製品保証 20

このたびはSmartTap PowerArQ S10 Proを お買い上げいただき、誠にありがとうございます。

この取扱説明書を読む際には、以下の点に注意してください。

・取扱説明書の内容およびここに記載されている情報は予告なしに変更されることがあります。
・変更の理由が発表されたかどうかに関係なく、本製品の設計および技術仕様が変更される可能性があります。
・取扱説明書に記載されていないことでご不明点がありましたらお問い合わせください。
・この取扱説明書は、個人的な使用を除いて、複写または複製することはできません。

最新の説明書は、右記のQRコードからご確認いただけます。

はじめに

本製品は1024Whのポータブル電源です。

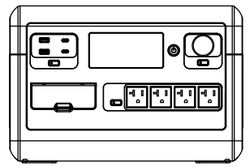
非常用電源を必要とする場面で、家電、照明、またはあらゆる種類の電子機器を長時間使用し続けることができます。



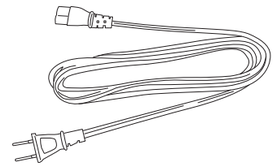
Check!!

ご使用になる前に、きちんと同梱されているか 内容物の一覧をご確認ください。

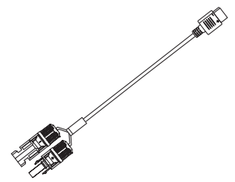
1. ポータブル電源 本体　1点



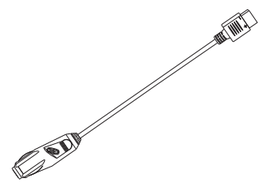
2. 専用ACケーブル(1.5m)　1点



3. XT60-MC4ケーブル(3.5m) 1点



4. XT60-シガーケーブル(1.5m)1点



5. 取扱説明書　1点



Check!!

ご使用になる前に、
製品の動作確認を行ってください。

1. PowerArQ S10 Proの本体の動作確認方法

1: 電源ボタンを押した時、バッテリーの残量が表示されることを確認してください。
2: LEDライトボタンを押し、LEDライトが点灯することを確認してください。
3: AC出力ボタンを押し、AC出力で家電を利用できるか確認してください。
4: シガーソケットの出力ボタンを押し、シガーソケット出力で家電を利用できるか確認してください。
5: USB出力ボタンを押し、USB出力で家電を利用できるか確認してください。
6: USB出力を作動させた場合、ワイヤレス充電機能が利用できるか確認してください。
7: 各端子差込が硬すぎないか確認してください。
8: 各端子に緩みや破損がないか確認してください。
9: ACケーブルを差し込み充電した際、液晶画面の表示がINPUT500~1200W前後であることを確認してください。
10:電源ボタンが付いている状態で、電源ボタンを長押しすると、ディスプレイに「OFF」と表示されることを確認してください。※ディスプレイが消えていても、実際は電源がついた状態になっているため、本体の電源を切る場合、この動作を行う必要があります。

※3〜6に関しては、使用できる機器をお持ちの場合は、動作確認を推奨いたします。

製品寿命保護のため、満充電ではない状態で出荷されます。
はじめに製品を充電してください。

Check!!

製品に問題がないようでしたら、
事前に製品保証登録をお願いいたします。

製品保証登録のお願い

PowerArQでは、最適な製品サポートのため製品保証登録をLINEからお願いしています。動作確認が終わり、問題がなければ保証登録をお願いします。保証期間内外に関わらず、お客様のサポートを円滑に行います。
右図のQRコードを読み取り、表示される手順に沿って約3分でカンタンに登録できます。

LINE

- フリマサイトやオークションサイトなどの転売品をはじめとした非正規購入の場合は、製品の品質が保証できないため、メーカー正規保証対象外となります。製品の不具合が発生した場合は、購入元にご連絡ください。
- 別のユーザーへ譲渡する際は、必ず購入時の注文番号ならびに購入者氏名または購入レシートも併せてお渡しください。

正規販売店は右記、QRコードに記載しています。

●ご不明な点がございましたら下記オーナーズデスクまでご連絡ください。

SmartTap オーナーズデスク

加島商事株式会社 SmartTap製品管理部
〒533-0033 大阪市東淀川区東中島1-6-14新大阪第2日大ビル10階

info@sm-tap.com

LINE

お問い合わせには、取扱説明書（本書）/ レシートまたは領収書、注文番号をご用意いただくと円滑に対応できます。

製品の質問については、右記のQRコードから
24時間対応のチャットボットもご活用ください。

050-3184-1730 受付時間 10:00~15:00 (土日/祝休み)　URL:https://powerarq.com/

安全にお使いいただくために、下記注意事項を必ずお守りください。

危険 重大な傷害、または死亡につながる恐れがあります。
※ 重大な傷害には、失明、火傷、感電、骨折、中毒などがあり、合併症、入院、または永続的な治療を要する恐れがあります。

注意 怪我や物的損害が発生する恐れがあります。
※ 怪我には、火傷、感電などがあり、入院や継続的な治療を要する恐れがあります。
※ 物的損害には、建物、所有物、ペットなどを含みます。

- 本製品や付属品を分解、修理、改造しないでください。
- 本製品や付属品をハンマーで叩くなど、強い衝撃、損傷を与えないでください。
- 本製品や付属品が落下する恐れがある棚など、高さがある場所に保管しないでください。
- 本製品や付属品を廃棄する場合は、一般廃棄物とともに廃棄しないでください。
- 本製品や付属品を火のそばに置いたり、火の中に入れたり、直射日光や夏の車内など極端に温度が上昇する環境にさらさないでください。
- 本製品や付属品を浴室または雨や湿気の多い場所で、充電、使用、保管しないでください。
- 電子機器は充電、使用する用途にのみ使用し、その他の用途で使用しないでください。
- 濡れた手で本製品やプラグに触れないでください。
- AC入出力、DC入出力、USB出力部分に、金属物を接触させないでください。
- 本製品や付属品の内部の液体が目に入った場合はこすらず、直ちに水で洗い流し、専門の医師を受診してください。
- 本体に給電する際は、付属品以外のケーブルを使用しないでください。
- 本製品に付属している専用ACケーブルは、他の製品に使用しないでください。
- 付属の専用ACケーブルは、他のACアダプターやケーブルと汎用性はありません。
- 煙や火災の発生源となりますので、コネクタが緩んだり変形したりする場合は、電源コードを使用しないでください。
- 本製品が作動しない場合は使用せず、オーナーズデスクにご連絡ください。
- 充電中や給電中は、本製品を動かさないでください。
- コンセントや接続する機器の定格出力を確認いただき、定格出力を超える使い方をしないでください。
- 家庭内のキッチンのガスコンロやキャンプ中の焚き火やカセットコンロの近く、タバコを吸う場所など火を扱う環境での保管、使用、充電は危険なため、おやめください。
- 付属のケーブルは、束ねたり重ねたりせずに、のばした状態で使用してください。束ねて使用すると熱がこもり、故障の原因となる恐れがあります。
- 本製品を充電する際は、根元まで確実に差し込み、延長コードや電源タップは使用せず、交流100Vの家庭内コンセントを単独で使用してください。延長コードもしくは電源タップによるタコ足接続で本製品を充電した場合、コンセント側の電圧不足により、きちんと充電ができない恐れがあります。

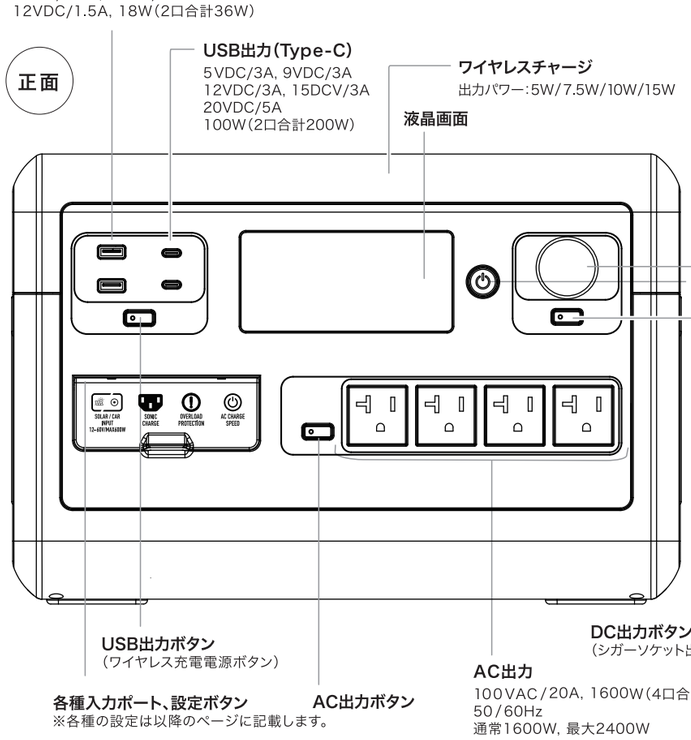
免責事項

- 当社は、火災、地震、第三者の使用などによる損害賠償責任を負うことはできません。
- 保証には保証内容のすべての条件が含まれています。不記載項目は当社の責任の範囲外とします。
- 誤った使用や、取扱説明書に準拠していないことに起因する損害について一切の責任を負いません。
- 業務的な過度の負担がかかる使用による、火災や機械の故障を含む事故の責任を負いません。
- 本製品は個人の安全に関連する医療機器の動作確認、動作保証はいたしかねます。医療機器を使用したことに起因する損害について一切の責任を負いません。
- 正規販売店以外で購入された製品に関しては保証対象外となります。またその製品を使用したことに起因する損害について一切の責任を負いません。
- バッテリーの劣化に関しては保証の対象外です。

- 本製品は、清潔で乾燥した環境でのみ使用してください。
- 海岸近くで使用しないでください。潮風によって本製品に有害な影響を与える恐れがあります。
- 濡れた状態や、極端に湿度が高い環境、煙の充満した環境、ほこりの多い環境で使用しないでください。煙や火災の発生源となります。
- 本製品に損傷や異常が判明した場合は本製品の使用を中断し、販売店またはオーナーズデスクにご連絡ください。
- 自動車の車内、トランク、荷台や直射日光下など高温になる場所で使用、保管はしないでください。
- 本体・ケーブルに亀裂や損傷がある場合は製品の使用を中断し、販売店またはオーナーズデスクにご連絡ください。
- 本製品は子どもに使用させないでください。
- 本製品を子どもの手の届くところに保管しないでください。
- 台風や落雷の発生時は、充電しないでください。コンセントから過電流が発生することがあります。
- 本製品を使用中または保管中に、横または逆さまに置かないでください。
- 本製品を充電したまま放置しないでください。充電が終了したら接続をおやめください。
- 使用前、使用後に点検を行い、異常がないか確認してください。
- 錆や異臭、過熱、その他の異常な状況を確認された場合は、本製品の使用を中止してください。
- 飛行機には持ち込みができず、航空便で輸送することはできません。
- 自動車内で輸送する時は、本製品が適切に固定されていることを確認してください。
- 充電は、付属の専用ケーブルを使用して行う必要があります。
- 本製品を周囲温度-10～45℃以外の環境で使用すると、過熱または性能低下を招く恐れがあります。
- 本製品や付属品を水やその他の液体で濡らさないでください。
- 誤って落としたり、ぶつけたりした時は、直ちに使用を中止し事故防止のため、必ず購入元の販売店に点検修理を依頼してください。
- 電子機器を接続する前に、電子機器が停止（電源OFFなど）状態にあることを確認してください。

1 SmartTap PowerArQ S10 Proの 各部の名称と取扱について

正面



USB出力(Type-A)
- Quick Charge 3.0
5VDC/3.4A, 9VDC/2A
12VDC/1.5A, 18W(2口合計36W)

USB出力(Type-C)
5VDC/3A, 9VDC/3A
12VDC/3A, 15DCV/3A
20VDC/5A
100W(2口合計200W)

液晶画面

DC出力(シガーソケット)
13.2VDC/10A, 最大132W

ワイヤレスチャージ
出力パワー:5W/7.5W/10W/15W

電源ボタン
長押しでON/OFF

USB出力ボタン
(ワイヤレス充電電源ボタン)

各種入力ポート、設定ボタン
※各種の設定は以降のページに記載します。

AC出力ボタン

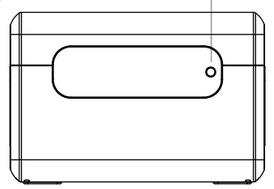
AC出力
100VAC/20A, 1600W(4口合計)
50/60Hz
通常1600W, 最大2400W

DC出力ボタン
(シガーソケット出力ボタン)

※デザインの都合上、ブラックのみ各出力ボタンのランプが点灯しない設計になっています。

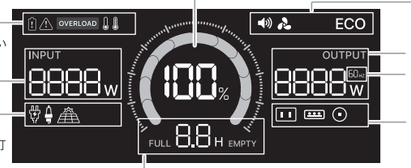
DC XT60入力	1口	AC入力	1口
USB Type-A出力	2口	AC100V出力	4口
USB Type-C出力	2口	DC出力(シガーソケット)	1口
ワイヤレス充電	1口		

背面



LEDライト(最大600ルーメン - 約7.2W)
LEDライトの光り方は3段階、色は2色あります。
a: 消灯した状態でボタンを短く1回押すと、点灯
b: ボタンを短く押す度に、光り方が段階的に変化します。
1回目:点灯　2回目:強く点灯　3回目:点滅　4回目: 消灯
c: 点灯中にボタンを長押しする度に、ライトの色が変わります。
1回目:白光　2回目:暖光　3回目:白光と暖光　4回目: 白光

液晶画面



バッテリー残量(数値とメモリで表示)
内側の緑のメモリは10%単位の表示
外側の緑のメモリは1%単位の表示

設定モードの状況
※ 詳細は下記をご覧ください

エラーマーク
※ 詳細はP17をご覧ください

入力電力(W)
・エラーコード

入力元マーク
:ACからの入力時に点灯
:シガーソケットからの入力時に点灯
:ソーラーパネルからの入力時に点灯

出力電力(W)

周波数
※ 周波数の変更はP14をご覧ください

出力元マーク
:AC出力がオンの時に点灯
:USB出力がオンの時に点灯
:DC出力がオンの時に点灯

EMPTY:想定使用可能時間
充電中は非表示になります。
FULL:満充電までの想定時間
充電中のみ表示されます。

ECO	このアイコンが表示されている間はECOモードになっています。 ECOモードの説明は、P14をご覧ください。
	このアイコンが表示されている間はファンが作動します。 また、ファンが故障した場合は、アイコンが点滅するようになります。
	このアイコンが表示されている間はボタン操作で音が鳴ります。 このアイコンが表示されていない場合は、ボタンを操作をしても音が鳴りません。

操作音・アラーム音のON/OFFの切り替え

1: AC出力ボタンと、DC出力ボタンを同時に5秒ほど長押しします
2:ディスプレイのスピーカーマークの表示が切り替わります。切り替わる際はオンオフ問わず、一度ピッ、と音が鳴ります

※製品の仕様上、上記以外のアイコンマークも表示できるようになっており、ディスプレイの全点灯などで、上記以外のアイコンマークが表示される場合がありますが、上記以外のアイコンマークは本製品では使用しませんので、ご安心ください

- 電池残量は1%単位で表示されます。
- 使用時は状況に応じて、OUTPUTと電池残量とEMPTYの数字が変動します。
- 充電時は充電に応じて、INPUTと電池残量とFULLの数字が変動します。
- 満充電後、本体ディスプレイでは電池残量が100%になります。
- 電池残量表示はあくまで目安であり、若干の誤差が生じます。正確な計測が必要な場合は計測器を使用してください。
- 製品に不具合が生じた場合、左上にエラーコードが表示されます。
- 電池残量表示が残り10%以下の場合、速やかに充電を行うようにしてください。

2 SmartTap PowerArQ S10 Proの
各種充電方法について

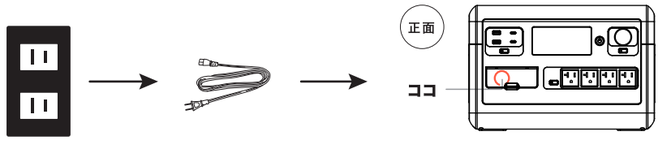
使用、または保管する前に本製品を充電してください。
その際、バッテリー残量は100%にしていただいて問題ありません。
長期保管の際は、3~6ヶ月に一度、バッテリー残量と動作を確認してください。
保管時の自然放電はディスプレイに反映されませんが、充電や出力を行うと正常なバッテリー残量が表示されます。
満充電になっても充電をし続けたり、バッテリー残量が0%の状態で長期間放置したりすることはバッテリーの消耗や不具合に繋がる恐れがあります。
また、放電率を抑えるために、本製品を使用しない際は、電源ボタンを長押ししていただき、本製品の電源を切っていただくことを推奨しております。

- 周囲温度が0～45℃の場合にのみ、本製品を充電してください。
  充電が完了したら、安全のため本製品から専用ACケーブルを取り外してください。
- 電子機器のAC消費電力は1600Wまでです。
- 電子機器を複数利用した場合、消費電力が1600W未満であっても動作しない場合があります。
- 家庭内コンセントと比較して、接続機器が同等の動作をしない場合があります。
- 本製品がラジオ、ビデオプレーヤー、テレビ画面などに接続されていると、電磁波障害が発生することがあります。
- バッテリー残量が0%の状態で長期保管を行うと、使用時に正しく動作しない恐れがあります。

並列利用、直列利用に関して
本製品では並列利用、直列利用はできません。

① SmartTap PowerArQ S10 Proの
家庭用コンセントによる充電

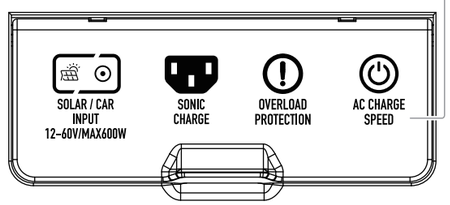
付属の専用ACケーブルを使用することにより、コンセントから充電することができます。
100Vの家庭内コンセントからの充電の場合、最短で約1.5時間で満充電になります。



専用ケーブル　　「SONIC CHARGE」へ接続

※ 満充電に近くなるにつれ、負荷軽減のため、電流が抑えられる場合があります。その場合、比例して充電速度も遅くなります
※ 本製品を充電する際は、根元まで確実に差し込み、延長コードや電源タップは使用せず、交流100Vの家庭内コンセントを単独で使用してください。延長コードもしくは電源タップによるタコ足接続で本製品を充電した場合、コンセント側の電圧不足により、きちんと充電ができない恐れがあります。

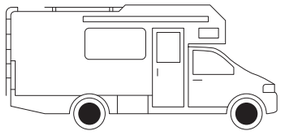
本製品は、AC入力に関して、普通充電と急速充電の切り替えが可能です。
切り替えは下記入力ポートの一番右の「AC CHARGE SPEED」を押します。



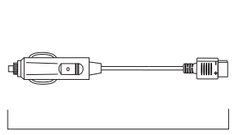
※デフォルトは「普通充電」になります。
※普通充電でも急速充電でもバッテリーへの負担は大きく変わりません。ただし、急速充電だと、普通充電よりファンの音などが大きくなる場合がありますので、状況に応じて設定を変更してください。
※本体の電源をOFFにする場合は、電源ボタンを長押しにして、ディスプレイに「OFF」と表示させる必要があります。

② SmartTap PowerArQ S10 Proの
車のシガーソケットによる充電

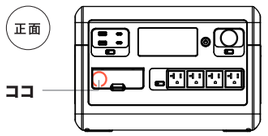
付属のXT60-シガーケーブルを使用することにより、車のシガーソケットから充電できます。



●理論上、満充電までに10時間以上かかるため
あくまで補助充電としてご活用ください。



XT60-シガーケーブル(1.5m)



「SOLAR/CAR INPUT」へ接続

※ 車種により充電時間は変動します。
※ 途中で充電速度が落ちる場合がありますが、1度接続端子を抜き、接続し直していただくと、再度充電が開始されます。
※ シガーケーブルをご利用の場合は、シガーソケットにきちんと挿入してください。

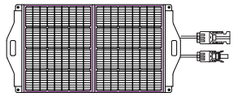
※本体の電源をOFFにする場合は、電源ボタンを長押しにして、ディスプレイに「OFF」と表示させる必要があります

③ SmartTap PowerArQ S10 Proの
ソーラーパネルによる充電

付属のXT60-MC4ケーブルを使用することにより、PowerArQ Solarで充電できます。

※ PowerArQ Solarの旧型番となるSTSL100、STSL101、STSL120DはMC4端子ではないため、使用不可となります。

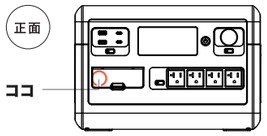
●MC4端子の接続順・充電方法



ソーラーパネル



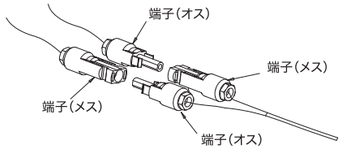
XT60-MC4ケーブル(3.5m)



「SOLAR/CAR INPUT」へ接続

●MC4端子の接続方法

・MC4端子をしっかり奥まではめ込んでください。
・ゴムが馴染むまでは、差し込みが固く、力が必要です。
・取り外しはツメを押し込んで引き抜いてください。



●効率よく発電するための方法

1: 直射日光が当たる場所に設置してください。
2: ソーラーパネル発電は気象条件によって発電量が大きく異なります。要因は角度と日照条件です。
例えば地表に対して75度の角度で日光がさす時、ソーラーパネルも正面に向けて75度の角度を維持し、かつ直射日光の場合、最大の効率で発電できます。

・電圧が12～60Vの範囲内で、最大電力600W以下の場合、他社製のソーラーパネルでも動作しますが動作保証や使用方法のご案内はできかねます。
・他社製ソーラーパネルの利用が原因となる故障に関しては、保証対象外です。

※本体の電源をOFFにする場合は、電源ボタンを長押しにして、ディスプレイに「OFF」と表示させる必要があります。

3 SmartTap PowerArQ S10 Proの 各出力の使用方法とパススルー充電

本体家庭用コンセント（AC出力）による使用方法

ON

①本体の電源ボタンを押す ⟶ AC出力ボタンを押す
②ディスプレイにAC出力のマークが点灯したら使用可能になります
※しばらく時間が経ってから起動する場合、電源ボタンを2~3秒ほど長押しをする必要がある場合があります

OFF

①AC出力がオンの状態でAC出力ボタンを押す
②ディスプレイのAC出力のマークが消灯したら、AC出力はOFFになります

USB出力・ワイヤレス充電の使用方法

ON

①本体の電源ボタンを押す ⟶ USB出力ボタンを押す
②ディスプレイにUSB出力のマークが点灯したら、使用可能になります
※しばらく時間が経ってから起動する場合、電源ボタンを2~3秒ほど長押しをする必要がある場合があります

OFF

①USBの出力がオンの状態でUSB出力ボタンを押す
②ディスプレイのUSB出力のマークが消灯したら、USB出力はOFFになります

本体シガーソケット（DC出力）による使用方法

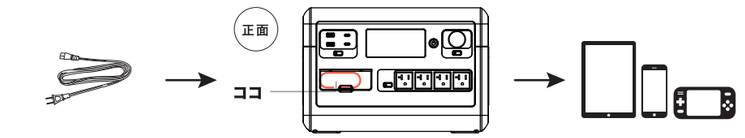
ON

①本体の電源ボタンを押す ⟶ DC出力ボタンを押す
②ディスプレイにDC出力のマークが点灯したら使用可能になります
※しばらく時間が経ってから起動する場合、電源ボタンを2~3秒ほど長押しをする必要がある場合があります

OFF

①DC出力がオンの状態でDC出力ボタンを押す
②ディスプレイのDC出力のマークが消灯したら、DC出力はOFFになります

パススルー充電とは下図のように、本製品の充電を行いながら、同時に、本製品で電子機器を充電することです。



専用ACケーブル、シガーソケット
ソーラーパネルから給電

「SONIC CHARGE」
「SOLAR/CAR INPUT」

スマートフォンやタブレット端末
携帯ゲームなど、家電製品に出力

・パススルー充電を行っている途中で過電流を検知した場合、安全装置が作動して、動作が停止します。
・安全装置が作動しましたら、全ての入出力をOFFにしてください。
・その後、**「SONIC CHARGE」**の隣にある**「OVERLOAD PROTECTION」**というボタンを押してください。本体が復旧しますが、万が一復旧しない場合はカスタマーサポートにお問い合わせください。

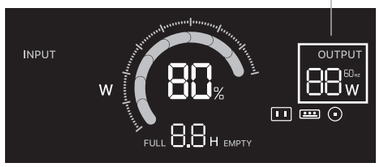
※本体の電源をOFFにする場合は、電源ボタンを長押しにして、ディスプレイに「OFF」と表示させる必要があります。

4 SmartTap PowerArQ S10 Proの 周波数/省エネモードについて

50Hz ⇄ 60Hz

1：AC出力のボタンがONになった状態で、本製品の背面にあるLEDライトボタンと、AC出力ボタンを同時に5秒ほど長押しします
2：ディスプレイのOUTPUTの右下にある「50Hz」もしくは「60Hz」が切り替わります。表示内容が設定のHzです

※ 初期設定は60Hzです。



省エネモード（ECOモード）

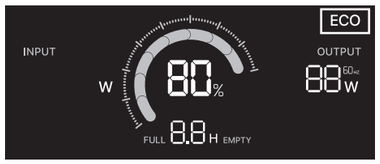
・省エネモード（ECOモード）（=一定時間で自動で電源がOFFになります）
AC出力が50W以下で2時間経過した場合、AC出力が自動的にOFFになります。

USB-Type A出力が1W以下で4時間経過した場合かつ
USB-Type C出力が2W以下で4時間経過した場合かつ
ワイヤレス出力が1W以下で4時間経過した場合、各USBとワイヤレス出力が自動的にOFFになります。

シガーソケットの出力が5W以下で12時間経過した場合、シガーソケットの出力が自動的にOFFになります。
※省エネモード（ECOモード）がOFFの場合、手動で電源をOFFにする必要があります（=通常モード）

●省エネモード（ECOモード）をONにする

1：USB出力ボタンと、AC出力ボタンを同時に5秒ほど長押しします
2：ディスプレイ右上の「ECO」が点灯します
※ ECOの文字が消灯している時は、通常モードです
※ 初期設定は省エネモード（ECOモード）はONです



動画で確認する

各種操作方法・詳細なディスプレイ表示の説明は、
PowerArQの公式Youtubeチャンネルでも
ご案内しております。
お使いのスマートフォンで右記のQRコードを読み取ると
YouTubeチャンネルに移動します。

5 SmartTap PowerArQ S10 Proの よくある質問(FAQ)

Q1 本製品にはどのような種類のバッテリーが入っていますか?

A 安全性の高い、リン酸鉄リチウムイオン電池が内蔵されています。リチウムイオン電池は、高い電力量と、非常にコンパクトなサイズを両立させた電池です。加えて、リチウムイオン電池の中でもリン酸鉄リチウムイオン電池は、電池の寿命が長く、発火などの恐れも非常に低く、自己放電率も少ない特徴があります。

Q2 電源を供給しながら同時に本製品を充電することはできますか?

A はい、可能です。本製品はパススルー充電に対応しています。また、パススルー利用時はAC出力が最大1200Wになります。

Q3 正弦波インバーターは何を意味しますか?

A 電源の種類には、正弦波と擬似正弦波と矩形波があります。主にモーターを利用する家電製品は、矩形波タイプでは正常に動作しない場合があります。家庭用コンセントは正弦波であり、本製品も正弦波タイプです。

Q4 本製品はEPSとして使用することができますか?

A はい、使用可能です。また、使用するにあたって特に操作や設定は必要ありません。

Q5 ACコンセントとシガーやソーラーパネルの充電は同時にできますか?

A いいえ、できません。充電する際は、AC入力もしくはDC入力のどちらか一方で行うようにしてください。

Q6 AC出力を使用中に、本製品からモーター音が聞こえますが故障ですか?

A いいえ、故障ではありません。本製品内部の熱を排出するため、ファンが稼働している音で、製品は正常に動作しています。

Q7 1024Whとはどのくらいの容量ですか?

A 1024Wh(ワットアワー)とは、時間のことを指しています。具体的には1024W(ワット)の消費電力の機器を、1時間動作させることができる容量、という意味合いです。また、100W(ワット)の消費電力の機器であれば、約10.24時間動作させることができる、という意味合いになります(これは理論値であり実際の動作時間は異なります)。実際の動作時間は、使用される製品の消費電力や、温度環境、電池の劣化状況によって随時変化します。小さい電力で長時間使用するほど取り出せる電力は大きく、大きな出力で短時間の使用になるほど取り出せる電力は小さくなります。また、変換効率があるため、ACよりもDCの方が取り出せる電力が大きくなります。

Q8 医療機器にも使用できますか?

A 本製品は個人の安全に関連する医療機器の動作確認、動作保証はいたしかねます。
また、医療機器を使用したことに起因する損害について一切の責任を負いません。

Q9 稼働時間はどのくらいですか?

A [容量1024Wh×変換効率85%÷使用機器の定格消費電力W]で算出することができます。
例えば、使用機器の定格消費電力が50Wの場合、1024×0.85÷50=17.408→約17時間20分弱、使用可能という計算になります。主な家電の稼働時間は、下図をご参考ください。

電子機器	使用目安
LED ライト(5W)	約174時間点灯
スマートフォン(15W)	約58回満充電
扇風機(30W)	約29時間連続使用
電気毛布 - 弱(30W)	約29時間連続使用
電気毛布 - 強(50W)	約17時間連続使用
電気カーペット(200W)	約4時間連続使用

- 上記のデータは理論値です。
- 温度条件やバッテリーの劣化条件などにより変動します。
- 本製品の出力が1600W以下であっても、特定の電子機器は動作しない可能性があります。
- 過負荷の場合、本製品は自動的にOFFになり、出力は中断されます。
- 表示ワット数が1600W以内であっても、ファンヒーターなど一部の家電では瞬間的に大きな電力を必要とする場合があります。このような製品の場合は、保護機能が働き、正常に動作しない可能性があります。

6 SmartTap PowerArQ S10 Proの エラー表示/給電できない場合

ブザー音とともに、下記のエラー表示が出た場合は、サービスを依頼される前にエラー解消条件をご確認ください。
※また、エラー表示と合わせてアラームアイコンが点滅したり、ブザー音が鳴る場合がありますが、こちらは仕様となります。

エラーコード	エラー名称	画面表示	発生条件	解消条件
E101	USB Type-A故障		対象部品不具合、あるいは接続デバイスの仕様に合わない	出力を全てオフにし、USBボタンを押すと、エラーがリセットされる
E102	USB Type-A故障		対象部品不具合、あるいは接続デバイスの仕様に合わない	出力を全てオフにし、USBボタンを押すと、エラーがリセットされる
E103	USB Type-C故障		対象部品不具合、あるいは接続デバイスの仕様に合わない	出力を全てオフにし、USBボタンを押すと、エラーがリセットされる
E104	USB Type-C故障		対象部品不具合、あるいは接続デバイスの仕様に合わない	出力を全てオフにし、USBボタンを押すと、エラーがリセットされる
E105	シガーソケット故障		対象部品不具合、あるいは接続デバイスの仕様に合わない	出力を全てオフにし、シガーの出力ボタンを押すと、エラーがリセットされる
E106	ワイヤレス充電の故障		対象部品不具合、あるいは接続デバイスの仕様に合わない	出力を全てオフにし、USBボタンを押すと、エラーがリセットされる
E107	シガーソケット高温		対象内部部品が90度以上を検知	出力を全てオフにし、温度が下がるまで待つ
E108	USB Type-C高温		対象内部部品が90度以上を検知	出力を全てオフにし、温度が下がるまで待つ
E109	USB Type-C高温		対象内部部品が90度以上を検知	出力を全てオフにし、温度が下がるまで待つ
E110	DCレベル1電圧故障		DCユニット部品不具合、あるいは接続デバイスの仕様に合わない	出力を全てオフにし、USBもしくはシガーのボタンを押すと、エラーがリセットされる
E201	放電中AC出力過負荷保護	OVERLOAD	出力が1680W以上	出力を全てオフにし、AC出力のボタンを押すと、エラーがリセットされる
E202	充電および放電中のAC出力過負荷保護	OVERLOAD	出力が1260W以上	出力を全てオフにし、AC出力のボタンを押すと、エラーがリセットされる
E203	AC出力低圧		AC出力の電圧が89V以下	出力を全てオフにし、AC出力のボタンを押すと、エラーがリセットされる
E204	AC出力高圧		AC出力の電圧が115V以上	出力を全てオフにし、AC出力のボタンを押すと、エラーがリセットされる
E205	AC出力故障		対象部品不具合、あるいは接続デバイスの仕様に合わない	出力を全てオフにし、AC出力のボタンを押すと、エラーがリセットされる
E206	AC出力低温		対象内部部品が90度以上を検知	出力を全てオフにし、温度が下がるまで待つ
E301	AC入力低圧		AC電源の入力電圧が80V以下	入力しているACケーブルを抜き、電圧が回復するまで、しばらく本体を放置
E302	AC入力高圧		AC電源の入力電圧が120V以上	入力しているACケーブルを抜き、電圧が回復するまで、しばらく本体を放置
E303	AC充電故障		AC入力部品不具合、あるいは接続デバイスの仕様に合わない	入力しているACケーブルを抜き、再度ケーブルを差し直す
E304	AC充電高温		AC入力内部部品が90度以上を検知	入力しているACケーブルを抜き、温度が下がるまで、しばらく本体を放置
E401	XT60入力低圧		DC入力電圧が9.5V以下	入力しているDCケーブルを抜き、電圧が回復するまで、しばらく本体を放置
E402	XT60入力電圧75.5V以上		DC入力電圧が75.5V以上	入力しているDCケーブルを抜き、電圧が回復するまで、しばらく本体を放置
E403	XT60充電故障		XT60入力部品不具合、あるいは接続デバイスの仕様に合わない	入力しているDCケーブルを抜き、再度ケーブルを差し直す
E404	XT60充電高温		XT60入力内部部品が90度以上を検知	入力しているDCケーブルを抜き、温度が下がるまで、しばらく本体を放置
E501	MPPT通信故障		XT60入力部品不具合、あるいは接続ケーブルが不具合	入力しているDCケーブルを抜き電源をOFFにする。その後、本体を起動させる
E502	AC通信故障		AC入力部品不具合、あるいは接続ケーブルが不具合	入力しているACケーブルを抜き電源をOFFにする。その後、本体を起動させる

エラーコード	エラー名称	画面表示	発生条件	解消条件
E503	BMS通信故障		BMSユニットの不具合	入力しているACもしくはDCケーブルを抜き電源をOFFにする。その後、本体を起動させる
E601	電池高電圧		バッテリー電圧が59.5V以上	ACおよびDCケーブルを抜いて入力を停止、放電されるまで、しばらく本体を放置
E602	電池故障		バッテリー電圧が32V以下	出力をすべてオフにする
E603	電池高温		バッテリーが充電中、52度以上あるいは放電中、57度以上を検知	入出力を全て停止してケーブルを抜き、温度が下がるまで、しばらく本体を放置
E604	電池過電流		充電電流が充電中、18A以上あるいは放電中、57A以上を検知	出力をすべてオフにする
E605	電池低温		バッテリー温度が充電中、0度以下あるいは放電中、-13度以下を検知	入出力を全て停止してケーブルを抜き、温度が上がるまで、しばらく本体を放置
E606	電池低電圧		電池電圧41.6V以下、あるいはバッテリー温度0度以下	いずれの出力ボタンを押せばエラー解消
E701	ファン故障		ファンに何かしらの不具合が発生	出力をすべてオフにする

7 SmartTap PowerArQ S10 Proの 保管方法/お手入れなど

●保管方法

1: 湿った布で汚れを拭き取りクリーニングしてください。
2: すべてのスイッチをOFFにし、専用ACケーブルを取り外して保管してください。
3: 子どもの手の届かない、乾燥したホコリの少ない場所に保管してください。
4: 直射日光を避け、周囲温度-20～45°C以内の適切な温度にて保管してください。
また、3ヶ月以上の長期保存の際は-20～20°C以内の温度環境にて保管するようにしてください。

●お手入れ

・ガソリン、シンナー、灯油、石油、ジッポーオイル、除光液等、揮発性の溶剤は使用しないでください。
・完全放電状態(0%)で長期間放置するとバッテリーにダメージを与え、劣化の原因となります。
・3~6ヶ月に1回は本製品のバッテリー残量と動作を確認してください。
・保管時は100%に満充電にしていただいても問題ありません。
・保管時の自然放電はディスプレイに反映されませんが、充電や出力を行うと正常なバッテリー残量が表示されます。正確なバッテリー残量の確認は充放電をしてから行ってください。

●リチウムイオン電池の寿命

・過負荷の場合、本製品の出力は自動的に停止します。1600W以上の連続負荷になるような接続はしないでください。
・適切な温度である周囲温度 以外で保管を行うと、バッテリーが劣化する恐れがあります。
・長期間使用せずに保管する場合、完全放電は控えてください。
・1600Wなど高出力の使用が多い場合や、高温の環境下で使用や保管をしている場合はバッテリーにかかる負荷が大きく、より劣化を早める恐れがあります。
・本製品を使用していない場合は、電源をお切りください。
・長時間保管した後、フル容量に達するために、バッテリーを数回充放電しないといけない場合があります。

●廃棄及びリサイクル

Li-ion

リチウムイオン電池

バッテリーの寿命が終わると、リチウムイオン電池全体をリサイクルすることができます。本製品を開けたり、分解したりしないでください。リサイクルに出す時は、バッテリー残量を0%にしてからリサイクルに出してください。

電子機器

古い電子機器は、一般家庭の廃棄物とともに処分できません。お住まいの地域の自治体の指示に従い、定められた方法にて廃棄してください。

回収依頼について

本製品は、ご希望の方には製品回収のご案内をしております。製品の回収につきましては、一般社団法人 ポータブル電源リサイクル協会へお問い合わせください(連絡先はP21に記載しております)。

8 SmartTap PowerArQ S10 Proの 性能の詳細について

バッテリー性能	
定格容量	1024Wh
電池容量 / 公称電圧	20,000mAh / 51.2V
電池容量(詳細)	320,000mAh (16S1P) (3.2V / 20,000mAh × 16)
バッテリータイプ	リン酸鉄リチウム

AC入力機能	
入力 - 電圧	100VDC
低速充電時 - 電流/ 電力	6A/最大600W
クイック充電時 - 電流/電力	12A/最大1200W
入力 - 周波数	50/60Hz

XT60入力機能	
充電方法	CCCV方式/MPPT方式
DC入力 - 電圧/電流	12-60VDC/10A
DC入力 - 電力	MAX600W

付属品
専用ACケーブル(約1.5m)
シガーケーブル(約1.5m)
MC4ケーブル(約3.5m)
取扱説明書

製品情報	
製品名	PowerArQ S10 Pro
型番	PA100
重量	約12.5kg
保管可能温度(三ヶ月以内)	-20～45℃
保管可能温度(三ヶ月以後)	-20～20℃
充電可能温度	0～45℃
使用可能温度	-10～45℃
使用可能湿度	10～70%
メーカー保証	24ヶ月

出力ポート	
AC	4口
DC/シガーソケット	1口
USB Type-A Quick Charge™ 3.0	2口
USB Type-C	2口
ワイヤレス充電	1口

AC出力機能 - 4口	
出力 - 電圧/電流	100 VAC/20A
出力 - 周波数	50/60Hz
出力 - 通常電力	1600W(100VAC)
出力 - 最大電力	2400W(100VAC)

過負荷能力(AC100VACの場合)	
1680W以上1759W未満	約60秒間動作
1760W以上1919W以下	約5秒間動作
1920W以上2400W以下	約0.2秒間動作

シガーソケット出力機能 - 1口	
出力 - 電圧/電流/電力	13.2VDC/10A, 132W

USB Type-A出力機能 (Qualcomm® Quick Charge™ 3.0) - 2口	
出力 - 電圧/電流/電力	5VDC/3.4A, 9VDC/2A 12VDC/1.5A, 18W (2口合計36W)

USB Type-C出力機能 - 2口	
出力 - 電圧/電流/電力	5VDC/3A, 9VDC/3A 12VDC/3A, 15V/3A, 20V/5A 100W(2口合計200W)

ワイヤレス充電出力機能 - 1口	
出力 - 電力	5W/7.5W/10W/15W

※海抜2,000m以下の条件にて

※ 液晶画面の表示精度はおよそ±30Wです。30W未満の場合は表示されない場合があります。

●その他、製品仕様

・内蔵ファンは内部の熱を放出するための冷却措置として、主に以下の条件時に作動します。

- **ファン動作開始:**
  AC出力のみで50W以上になった場合
  AC出力とDC出力の合計が50W以上になった場合
  内部のヒートシンクの温度45°C以上を検知した場合
- **ファン動作停止:**
  AC出力のみで50W未満になった場合
  AC出力とDC出力の合計が50W未満になった場合
  内部のヒートシンクの温度が45°C未満を検知した場合

9 SmartTap PowerArQ S10 Proの 製品の保証について

本製品に保証書はありません。購入日の確認ができる正規取扱店のレシートまたは領収書、オンラインショップで購入の場合は、正規取扱店の注文番号をご提示いただくことでサポートを行っています。レシートや注文番号、明細書などは大切に保管してください。注文番号は、注文後のメールや注文、購入履歴からも確認ができます。

●お問い合わせ手順 オーナーズデスクの詳細につきましては、P4をご参照ください。

取扱説明書(本書)/レシートまたは領収書、注文番号をご用意いただくと円滑に対応できます。

SmartTap オーナーズデスク

info@sm-tap.com

受付時間 10:00～15:00 (土日/祝休み)
050-3184-1730

STEP 01 レシートや領収書、または各オンラインストアの注文番号をご用意ください。
※レシートや領収書が手元にない場合は、販売店へ再発行を依頼してください。

STEP 02 電話・メール・LINEのいずれかよりご連絡ください。使用状況や故障の状態は、できるだけ詳しくお聞かせください。
※電話は混み合いますので、メールやLINEによるお問い合わせを推奨しています。

STEP 03 故障の状態に応じて対応方法をご案内します。検査や修理など必要な際は、下記住所に商品をご返送ください。
※事前のご連絡なしに商品をご返送された場合、お受け取りできません。あらかじめご了承ください。

商品名:PA100シリーズ

使用状況や故障の状態(できるだけ詳しく)
例)どこのボタンを押しても反応しない。充電を試しても無反応。

購入日　　年　　月　　日
販売店
注文番号
※楽天の場合 例)306574-XXXXXXXX-XXXXXXなど

「レシート貼付位置」

加島商事株式会社 SmartTap製品管理部　〒533-0033 大阪市東淀川区東中島1-6-14 新大阪第2日大ビル10階

●保証規約

1: 購入時のレシートまたは領収書、注文番号が必要です。また本人確認をお願いする場合があります。
2: 本製品の最低保証期間は、購入日から2年間となります。
3: 保証期間内は、修理または交換の保証を提供します。
4: 保証期間を過ぎた製品であっても、有償にて修理対応を含めた製品サポートを提供します。ただし、ケーブル類などの周辺機器や廃盤となった製品、部品は対応できかねる場合があります。
5: 保証期間内は、製品の初期不良または通常使用による故障の場合、往復送料と修理費用は無償とします。
6: 水没の場合は有償修理もお引き受けすることできず、保証対象外となります。
7: 転売品など、非正規元で購入された製品または購入元が不明な製品は、保証対象外となり、有償修理もお受けできません。その場合の保証対応は、購入元にお問い合わせください。

製品回収時の連絡は下記にお願いいたします。

一般社団法人 ポータブル蓄電池リサイクル協会

お問い合わせは WEB から
https://pbra.jp/contact

pbra-info@pbra.jp

電話：03-6411-7450 / FAX番号03-3700-1003

Memo