Smart Tap

PowerArQ
Voltera Neck Warmer

PA-VN10

目次

確認とご注意

- 内容物一覧 1
- 安全にお使いいただくために 2

製品について

1. 各部の名称 3
2. お手入れ方法 3
3. 製品の仕様 4
4. 使い方 5
5. 稼働時間の目安 6

保証について

製品保証 7.8

Ver2.0

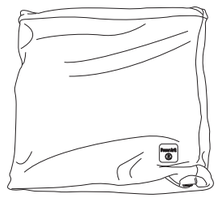
このたびはVoltera Neck Warmerを
お買い上げいただき、誠にありがとうございます。

この取扱説明書を読む際には、以下の点に注意してください。

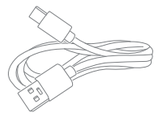
・取扱説明書の内容およびここに記載されている情報は予告なしに変更されることがあります。
・変更の理由が発表されたかどうかに関係なく、本製品の設計および技術仕様が変更される可能性があります。
・取扱説明書に記載されていないことでご不明点がありましたらお問い合わせください。
・この取扱説明書は、個人的な使用を除いて、複写または複製することはできません。

最新の説明書は、右記のQRコードからご確認いただけます。

内容物一覧



①ネックウォーマー本体



②USB Type-C
Type-Aコネクタケーブル（95cm）

③取扱説明書

安全にお使いいただくために、下記注意事項を必ずお守りください。

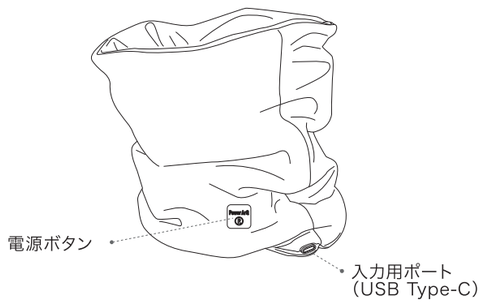
- 製品が濡れた状態で使用しないでください。
- 使用後は電源を必ず切るようにしてください。
- 本製品はお子様へのご使用はお控えください。
- 本製品はお子様の手の届かないところで保管するようにしてください。
- 本体の分解や改造はお控えください。
- 低温火傷の原因になる恐れがあるため、長時間の使用はお控えください。
- 30分に一度、肌の状態を確認しながらご使用ください。あかみやかゆみなどの異常が出た場合は直ちに使用を中止してください。
- 落としたり強い衝撃を与えたりしないでください。
- 高温・多湿・火気近くで保管、使用はしないでください。
- 火が移った場合、直ちに使用を中止し火を消してください。その際モバイルバッテリーは取り外し、火元から遠ざけてください。
- モバイルバッテリーの入力と出力を逆に接続しないでください。
- 異常時（こげ臭い、発煙など）はUSBプラグを抜き、使用を停止してください。
- 引火ガスのあるところでは使わないでください。
- 本体の隙間に品や針金などの金属物、異物を入れないでください。
- 熱に敏感で無い人、自分で意思表示ができない人、自分で熱源から離れることができない人、自分で操作できない人は、使用しない、使用させないでください。
- 乳幼児やお年寄り、皮膚感覚の弱い人、身体を動かす部分に障害のある人、身体を動かせなくなる可能性のある人（睡眠薬を服用した人、眠気を誘う風邪薬などを服用した人）には使用させないでください。
- 給電プラグの埃などは定期的に取り除いてください。
- 犬や猫などのペット暖房用に使用しないでください。

- 破れたり破損したら使用をやめてください。
- 就寝中は使用しないでください。
- 長時間同じ部位を温めないでください。
- 本来の目的以外で使用しないでください。
- ヒーター部分を過度に折り曲げたり巻いたりしないでください。
- 本体を濡れた衣類の上から使用しないでください。
- USBケーブルを傷つけたり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、束ねたり、ねじったり、重いものを乗せたり、挟み込んだりしないでください。
- USBプラグを抜く時はUSBケーブルを持たずに、必ずUSBプラグを持って引き抜いてください。
- 万が一、本製品が上手く作動しない、挙動が安定しないなどの不具合が確認される場合は、すぐに使用を中断してカスタマーサポートにご連絡ください。

免責事項

- 当社は、火災、第三者による使用などによる損害賠償責任を負うことはできません。
- 保証には保証内容のすべての条件が含まれています。不記載項目は当社の責任の範囲外とします。
- 誤った使用や、取扱説明書に準拠していないことに起因する損害について一切の責任を負いません。
- 業務的な過度の負担がかかる使用による、火災や機械の故障を含む事故の責任を負いません。
- 正規販売店以外で購入された製品に関しては保証対象外となります。またその製品を使用したことに起因する損害について一切の責任を負いません。
- 乾燥機、ドライクリーニング・タンブラー乾燥、アイロン、塩素系及び酸素系の漂白剤や蛍光剤40℃以上のお湯を使用したことによる損害や破損は保証対象外です。

1 Voltera Neck Warmerの 各部の名称



2 Voltera Neck Warmerの お手入れ方法

本製品は、洗濯機、手洗いでの水洗いが可能です。

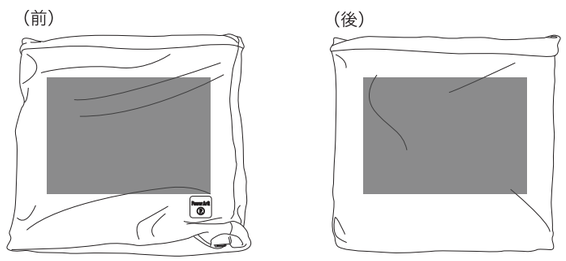
1. 洗濯機で洗う場合は洗濯ネットに入れて洗濯をしてください。
2. 手洗いの場合、40℃以下のぬるま湯で洗ってください。
3. モバイルバッテリーや、付属のケーブルは外してください。
4. 中性洗剤を使用して洗ってください。
5. しっかり乾燥させてからご使用ください。

※ ネックウォーマーが濡れた状態でバッテリーを接続しないでください。
※ 乾燥機はしようしないでください。（60℃以下の乾燥は可能）
※ ドライクリーニング、アイロン、塩素系及び酸素系の漂白剤や蛍光剤40℃以上のお湯を使用しての洗濯はしないでください。

3 Voltera Neck Warmerの 製品の仕様

製品情報	
製品名	Voltera Neck Warmer
型番	PA-VN10
本体素材(表地)	フリース素材
本体素材(裏地)	マイクロフリース素材
重さ	84g
サイズ	縦24.5×横幅26.4×厚み0.5cm
メーカー保証	12ヶ月
防水性能	なし(水洗い可)
入力端子(USB Type-C)	5V/2.0A
温度設定	3段階調節可能

電熱シートの配置箇所



電熱シートは前と後ろの中央より、少し上に配置

4 Voltera Neck Warmerの 使い方

①モバイルバッテリーを充電してください。
※モバイルバッテリーは別売りです。

②本製品とモバイルバッテリーを付属のケーブルで接続してください。

③ボタン長押しでスイッチがONになります。
どのモードでも電源ONの状態でボタン長押しすると電源がOFFになります。

④スイッチを押すたびに温度が下記のように変わります。

⑤モバイルバッテリーは上着のポケットなどに収納してご使用ください。

5 Voltera Neck Warmerの
稼働時間の目安

青	白	赤
設定温度約37℃	設定温度約42℃	設定温度約47℃
約14時間	約7時間	約4時間

※上図は、10,000mAh 3.7V/37Whのモバイルバッテリーの場合の理論値です。
※稼動時間は使用環境(気温、着用状況、モバイルバッテリーの仕様や容量、劣化具合)などにより変動します。

動画で確認する

各種操作方法につきましては、PowerArQの公式Youtubeチャンネルでもご案内しております。お使いのスマートフォンで右記のQRコードを読み取るとYouTubeチャンネルに移動します。

Check!!

製品に問題がないようでしたら、事前に製品保証登録をお願いいたします。

製品保証登録のお願い

PowerArQでは、最適な製品サポートのため製品保証登録をLINEからお願いしています。動作確認が終わり、問題がなければ保証登録をお願いします。保証期間内外に関わらず、お客様のサポートを円滑に行います。右図のQRコードを読み取り、表示される手順に沿って約3分でカンタンに登録できます。

・フリマサイトやオークションサイトなどの転売品をはじめとした非正規購入の場合は、製品の品質が保証できないため、メーカー正規保証対象外となります。製品の不具合が発生した場合は、購入元にご連絡ください。
・別のユーザーへ譲渡する際は、必ず購入時の注文番号ならびに購入者氏名または購入レシートも併せてお渡しください。

正規販売店は右記、QRコードに記載しています。

●ご不明な点がございましたら下記オーナーズデスクまでご連絡ください。

SmartTap オーナーズデスク

加島商事株式会社 SmartTap製品管理部
〒533-0033 大阪市東淀川区東中島1-6-14 新大阪第2日大ビル10階
Tel:050-3184-1730　URL:https://powerarq.com/
info@sm-tap.com
受付時間 10:00～15:00（土日/祝休み）

お問い合わせには、取扱説明書（本書）/ レシートまたは領収書、注文番号をご用意いただくと円滑に対応できます。

本製品に保証書はありません。購入日の確認ができる正規取扱店のレシートまたは領収書、オンラインショップで購入の場合は、正規取扱店の注文番号をご提示いただくことでサポートを行っています。レシートや注文番号、明細書などは大切に保管してください。注文番号は、注文後のメールや注文、購入履歴からも確認ができます。

●お問い合わせ手順

取扱説明書(本書)/レシートまたは領収書、注文番号をご用意いただくと円滑に対応できます。

SmartTap オーナーズデスク

050-3184-1730 受付時間 10:00～15:00（土日/祝休み）
info@sm-tap.com

STEP 01 **レシートや領収書、または各オンラインストアの注文番号をご用意ください。**
※レシートや領収書が手元にない場合は、販売店へ再発行を依頼してください。

STEP 02 **電話・メール・LINEのいずれかよりご連絡ください。使用状況や故障の状態は、できるだけ詳しくお聞かせください。**
※電話は混み合いますので、メールやLINEによるお問い合わせを推奨しています。

STEP 03 **故障の状態に応じて対応方法をご案内します。検査や交換など必要な際は、下記住所に商品をご返送ください。**
※事前のご連絡なしに商品をご返送された場合、お受け取りできません。あらかじめご了承ください。

商品名：PA-VN10シリーズ

使用状況や故障の状態（できるだけ詳しく）
例）どこのボタンを押しても反応しない。充電を試しても無反応。

購入日	年	月	日
販売店			
注文番号			

※楽天の場合 例）306574-XXXXXXXX-XXXXXXなど

「レシート貼付位置」

加島商事株式会社 SmartTap製品管理部　〒533-0033 大阪市東淀川区東中島1-6-14 新大阪第2日大ビル10階

●保証規約

1：購入時のレシートまたは領収書、注文番号が必要です。また本人確認をお願いする場合があります。
2：本製品の保証期間は、購入日から1年間とします。
3：保証期間内は、交換の保証を提供します。
4：保証期間内は、製品の初期不良または通常使用による故障の場合、往復送料と修理費用は無償とします。
5：水没の場合は有償修理もお承ることができず、保証対象外となります。
6：転売品など、非正規元で購入された製品または購入元が不明な製品は、保証対象外となり、有償での対応もお受けできません。その場合の保証対応は、購入元にお問い合わせください。