Smart Tap

PowerArQ
Wearable Neck Cooler Air

K039

目次

確認とご注意

- 内容物一覧 1
- 安全にお使いいただくために 2

製品について

1. 各部の名称 3
2. お手入れについて 3
3. 製品の仕様 4
4. 機能説明と操作方法 5

保証について

製品保証 7

Ver.1.0

このたびはWearable Neck Cooler Airを
お買い上げいただき、誠にありがとうございます。

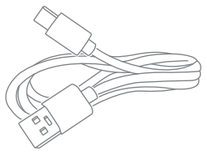
この取扱説明書を読む際には、以下の点に注意してください。

・ 取扱説明書の内容およびここに記載されている情報は予告なしに変更されることがあります。
・ 変更の理由が発表されたかどうかに関係なく、本製品の設計および技術仕様が変更される可能性があります。
・ 取扱説明書に記載されていないことでご不明点がありましたらお問い合わせください。
・ この取扱説明書は、個人的な使用を除いて、複写または複製することはできません。

最新の説明書は、右記のQRコードからご確認いただけます。

内容物一覧

ネッククーラー本体



USB Type-C
USB Type-Aコネクタ
ケーブル

取扱
説明書

安全にお使いいただくために、下記注意事項を必ずお守りください。

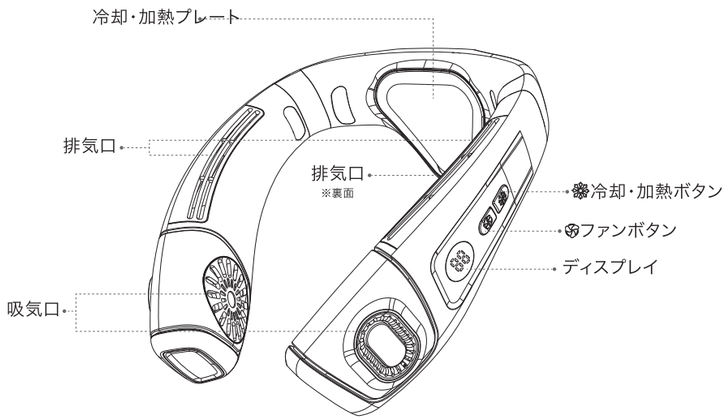
・ 濡れた手で製品を使用しないでください。
・ 製品が濡れた状態で使用しないでください。
・ 使用後は電源を必ず切るようにしてください。
・ 作動中は排気口、吸気口、排熱口には指を入れないようにしてください。
・ 本製品はお子様へのご使用はお控えください。
・ 本製品はお子様の手の届かないところで保管するようにしてください。
・ バッテリーの取り外し、本体の分解はお控えください。
・ 60℃を超えるような高温下への保管、充電、使用はお控えください。
・ 低温火傷の原因になる恐れがあるため、長時間の使用はお控えください。
・ 30分に一度、肌の状態を確認しながらご使用ください。あかみやかゆみなどの異常が出た場合は直ちに使用を中止してください。
・ 作動中は手や物で排気口、吸気口、排熱口は塞がないようにしてください。
・ 落としたり強い衝撃を与えたりしないでください。
・ 高温・多湿・火気近くで保管、使用はしないでください。

・ 充電中は本製品を使用しないでください。
・ 本製品はリチウムイオン電池を使用しています。過充電または過放電はバッテリーに影響を与えるので、お控えください。
・ 首にかけて使用する際は、排気口、吸気口に髪などが巻き込まれないように、ご注意ください。
・ 万が一、本製品が上手く作動しない、挙動が安定しないなどの不具合が確認される場合は、すぐに使用を中断してカスタマーサポートにご連絡ください。

免責事項

・ 当社は、火災、地震、第三者による使用などによる損害賠償責任を負うことはできません。
・ 保証には保証内容のすべての条件が含まれています。不記載項目は当社の責任の範囲外とします。
・ 誤った使用や、取扱説明書に準拠していないことに起因する損害について一切の責任を負いません。
・ 正規販売店以外で購入された製品に関しては保証対象外となります。また、その製品を使用したことに起因する損害について一切の責任を負いません。
・ バッテリーの劣化に関しては保証の対象外です。

1 Wearable Neck Cooler Airの
各部の名称



2 Wearable Neck Cooler Airの
お手入れについて

・ 本体の中に異物が入らないように、排気口・吸気口・排熱口付近のほこりは、取り除くようにしてください。
・ 濡れた手や布などで本体には触れないようにしてください。
・ 本体のクリーニングに、水やその他液体は使用しないでください。
・3ヶ月に1度充電を行なってください。

3 Wearable Neck Cooler Airの
製品の仕様

製品情報	
製品名	Wearable Neck Cooler Air
型番	K039
重さ	420g
メーカー保証	12ヶ月

バッテリー/本体性能	
電池容量	5,200mAh
入力性能	USB TypeC 5V / 2A
消費電力	10W
ファンモードの風量設定	3段階調節可能
冷却モード+ファンモードの温度設定	3段階調節可能
加熱モードの温度設定	3段階調節可能

4 Wearable Neck Cooler Airの 機能説明と操作方法

本体電源のON / OFFの切り替え方法

ON

①各モードのボタンを3秒ほど長押しする。
②ディスプレイに数値が表示されたら、本体の電源がONになっています。

OFF

①ファンを停止する場合、ファンボタンを3秒ほど長押しする。
②冷却・加熱モードを停止する場合、各モードのレベルを「1→2→3→S」の順にきりかえていき「S」の次に停止します。

※電源ボタン長押し後、電源OFFするまでに数秒時差があります。
※冷却モードとファンモードを稼働させている場合、それぞれ停止する必要があります。

各モードの設定方法

冷却モード ＋ ファンモード の設定方法

①電源がONの状態で、ファンモードが稼働している場合、冷却ボタンを3秒ほど長押しする。
②電源がONの状態で、冷却モードが稼働している場合、ファンボタンを3秒ほど長押しする。
※加熱モード+ファンモードは設定できません。

冷却モード ↔ 加熱モード の切り替え

①電源をONにし、ディスプレイに数値が表示されている状態で、冷却・加熱ボタンを3秒ほど長押しする。
②加熱モードにしたい場合「H(数字)」にします。冷却モードにしたい場合「C(数字)」にします。

各モードのレベルの切り替え方法

①電源をONにし、お好きなモードに設定する。
②ディスプレイに数値が表示されている状態で、各モードのボタンを1度押す。
押すたびに数字が1～3に切り替わるので、好きなレベルにする。「弱:1」「中:2」「強:3」です。

省エネモードの設定方法

①冷却or加熱モードのレベルの切り替えで「1→2→3→S」の順に切り変わり、「S」に設定すると省エネモードになります。
②省エネモードは、冷却or加熱「レベル2」のプレート温度で稼働し、20秒間作動し、10秒間停止を繰り返します。

※ファンモードに省エネモードはありません。
※本製品はパススルー充電が可能です。(パススルー充電＝充電しながら本体を稼働すること)

バッテリー残量確認方法

満充電(100%)の場合

残量が50%の場合

残量が0%の場合

※バッテリー残量は1％単位で表示します。
※バッテリー残量が約5％以下になると、ディスプレイの数値が点滅します。

- **確認方法**

①電源のON・OFF問わず任意のモードでファンボタンを2回連続で押すと、バッテリー残量が2秒ほど表示します。

動画で確認する

各種操作方法につきましては、PowerArQの
公式Youtubeチャンネルでもご案内しております。
お使いのスマートフォンで右記のQRコードを読み取ると
YouTubeチャンネルに移動します。

Check!!

製品に問題がないようでしたら、事前に製品保証登録をお願いいたします。

製品保証登録のお願い

PowerArQでは、最適な製品サポートのため製品保証登録をLINEからお願いしています。動作確認が終わり、問題がなければ保証登録をお願いします。保証期間内外に関わらず、お客様のサポートを円滑に行います。右図のQRコードを読み取り、表示される手順に沿って約3分でカンタンに登録できます。

- フリマサイトやオークションサイトなどの転売品をはじめとした非正規購入の場合は、製品の品質が保証できないため、メーカー正規保証対象外となります。製品の不具合が発生した場合は、購入元にご連絡ください。
- 別のユーザーへ譲渡する際は、必ず購入時の注文番号ならびに購入者氏名または購入レシートも併せてお渡しください。

正規販売店は右記、QRコードに記載しています。

●ご不明な点がございましたら下記オーナーズデスクまでご連絡ください。

SmartTap オーナーズデスク

加島商事株式会社 SmartTap製品管理部
〒533-0033 大阪市東淀川区東中島1-6-14 新大阪第2日大ビル10階
URL：https://sm-tap.com/　050-3184-1730

info@sm-tap.com
受付時間 10:00～15:00（土日/祝休み）

お問い合わせには、取扱説明書（本書）/ レシートまたは領収書、注文番号をご用意いただくと円滑に対応できます。

本製品に保証書はありません。購入日の確認ができる正規取扱店のレシートまたは領収書、オンラインショップで購入の場合は、正規取扱店の注文番号をご提示いただくことでサポートを行っています。レシートや注文番号、明細書などは大切に保管してください。注文番号は、注文後のメールや注文、購入履歴からも確認ができます。

製品に関するご質問は、24時間対応のAIチャットボットもご活用ください。

●お問い合わせ手順

取扱説明書(本書)/レシートまたは領収書、注文番号をご用意いただくと円滑に対応できます。

SmartTap オーナーズデスク
050-3184-1730　受付時間 10:00～15:00（土日/祝休み）
info@sm-tap.com

STEP 01 レシートや領収書、または各オンラインストアの注文番号をご用意ください。
※レシートや領収書が手元にない場合は、販売店へ再発行を依頼してください。

STEP 02 電話・メール・LINEのいずれかよりご連絡ください。使用状況や故障の状態は、できるだけ詳しくお聞かせください。
※電話は混み合いますので、メールやLINEによるお問い合わせを推奨しています。

STEP 03 故障の状態に応じて対応方法をご案内します。検査や交換など必要な際は、下記住所に商品をご返送ください。
※事前のご連絡なしに商品をご返送された場合、お受け取りできません。あらかじめご了承ください。

商品名：K039シリーズ

使用状況や故障の状態（できるだけ詳しく）
例）どこのボタンを押しても反応しない。充電を試しても無反応。

購入日	年	月	日
販売店			
注文番号			

※楽天の場合 例）306574-XXXXXXXX-XXXXXXなど

「レシート貼付位置」

加島商事株式会社 SmartTap製品管理部　〒533-0033 大阪市東淀川区東中島1-6-14 新大阪第2日大ビル10階

●保証規約

1：購入時のレシートまたは領収書、注文番号が必要です。また本人確認をお願いする場合があります。
2：本製品の保証期間は、購入日から1年間とします。
3：保証期間内に不具合の確認が取れた場合、交換の保証を提供します。
4：保証期間内は、製品の初期不良または通常使用による故障の場合、往復送料と修理費用は無償とします。
5：水没やお客様起因での破損などの場合、有償でも修理や交換対応を承ることができず、保証対象外となります。
6：転売品など、非正規元で購入された製品または購入元が不明な製品は、保証対象外となり、有償での対応もお受けできません。その場合の保証対応は、購入元にお問い合わせください。