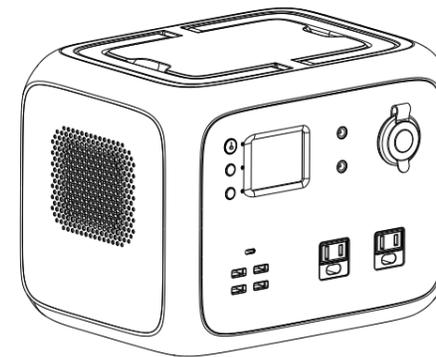


# PowerArQ 2



ポータブル電源

## AC50シリーズ

取扱説明書

### 重要

AC50(以下本製品)をお買い上げいただきありがとうございます。  
本製品を安全に使用するには、このマニュアルをよくお読み  
いただき、安全な場所に保管してください。誤った利用方法は、  
火災、感電などの原因でけがをする可能性があります。また本製品  
を別のユーザーに譲渡する場合には、取扱説明書と正規購入元の  
注文番号または、レシートも必ず譲渡するようにしてください。

日本国内専用  
日本国外では使用できません。保証や修理の対象外となります。

**FOR USE IN JAPAN ONLY**  
WARRANTY VOID IF USED OUTSIDE JAPAN

### 目次

<b>確認とご注意</b>	
・ 内容物一覧	2
・ 動作確認	3
・ 製品保証登録のお願い	4
・ 安全にお使いいただくために	5
<b>製品について</b>	
1. 各部名称	7
2. 各種充電方法	9
2-①. 家庭用コンセントによる充電	10
2-②. 車のシガーソケットによる充電	11
2-③. ソーラーパネルによる充電	12
3. バススルー充電について	13
4. 周波数の切り替えについて	14
<b>故障かな？</b>	
5. よくある質問	15
6. エラー表示	17
<b>保管方法</b>	
7. 保管方法／お手入れ	18
<b>性能について</b>	
8. 性能詳細	19
<b>保証について</b>	
9. 製品保証	20

このたびはSmartTap PowerArQ 2を  
お買い上げいただき、誠にありがとうございます。



この取扱説明書を読む際には、以下の点に注意してください。

- ・取扱説明書の内容およびここに記載されている情報は予告なしに変更されることがあります。
- ・変更の理由が発表されたかどうかに関係なく、本製品の設計および技術仕様に変更される可能性があります。
- ・取扱説明書に記載されていないことでご不明点がありましたらお問い合わせください。
- ・この取扱説明書は、個人的な使用を除いて、複写または複製することはできません。

最新の説明書は、右記のQRコードからご確認いただけます。



## はじめに

### 本製品は500Whの大容量ポータブル電源です。

屋外電源や非常用電源を必要とする場面で、家電、照明、またはあらゆる種類の電子機器を長時間使用し続けることができます。本製品は、万が一の時はもちろん、アウトドアやキャンプ、車中泊を楽しんでいる間など必要な電子機器や家電製品にパワフルな電力を送り続けます。



新しいアウトドア体験を楽しんでください！



ご使用になる前に、きちんと同梱されているか  
内容物の一覧をご確認ください。

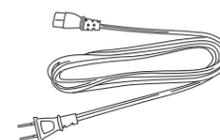
1. ポータブル電源 本体 1点



2. 専用ACアダプター 1点



3. 専用ACケーブル 1点



4. MC4ケーブル(1.5m) 1点



5. シガーケーブル(1.5m) 1点



6. USB Type-Cケーブル(1.0m) 1点



7. 取扱説明書 1点





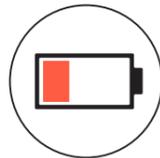
**ご使用になる前に、  
製品の動作確認を行ってください。**

### 1. 専用ACアダプターの動作確認方法

- 1: 付属の専用ACアダプターセットを本製品に接続し家庭用コンセントに接続してください。
  - 2: 液晶画面の表示がAC INPUT約60~90Wであることを確認してください。
- ※ 充電のW(ワット)数は本体の容量によって自動的に変動します。満充電に近い場合は小さいW数です。  
 ※ 充電中は専用ACアダプターのランプが赤色に点灯します。差込プラグを誤って抜いた場合は、5秒程度待ち、専用ACアダプターのランプの点灯が緑色に切り替わったら再接続をしてください。  
 ※ 充電が完了した場合や、専用ACアダプターが通電している状態では専用ACアダプターのランプは緑色に点灯します。

### 2. PowerArQ 2本体の動作確認方法

- 1: 電源ボタンを押した時、INPUT値、OUTPUT値がそれぞれ0Wになっていることを確認してください。
- 2: LEDライトボタンを押し、LEDライトが点灯することを確認してください。
- 3: AC出力ボタンを長押し、AC出力で家電を利用できるか確認してください。
- 4: DC出力ボタンを長押し、DC出力で家電を利用できるか確認してください。
- 5: DC出力ボタンを長押し、DC出力を作動させた後、ワイヤレス充電機能が利用できるか確認してください。
- 6: 各端子差込が硬すぎたりしないか確認してください。
- 7: 各端子に緩みや破損がないか確認してください。



**製品寿命保護のため、満充電ではない状態で出荷されます。  
はじめに製品を充電してください。**



**製品に問題がないようでしたら、  
事前に製品保証登録をお願いいたします。**

#### 製品保証登録のお願い



PowerArQでは、最適な製品サポートのため製品保証登録をLINEからお願いしています。動作確認が終わり、問題がなければ保証登録をお願いします。保証期間内外に関わらず、お客様のサポートを円滑に行います。右図のQRコードを読み取り、表示される手順に沿って約3分でカンタンに登録できます。



- ・フリマサイトやオークションサイトなどの転売品をはじめとした非正規購入の場合は、製品の品質が保証できないため、メーカー正規保証対象外となります。製品の不具合が発生した場合は、購入元にご連絡ください。
- ・別のユーザーへ譲渡する際は、必ず購入時の注文番号または購入レシートも併せてお渡しください。

正規販売店は右記、QRコードに記載しています。



●ご不明な点がございましたら下記オーナーズデスクまでご連絡ください。

## SmartTap オーナーズデスク

加島商事株式会社 SmartTap製品管理部

〒533-0033 大阪市東淀川区東中島1-6-14新大阪第2日大ビル10階

Fax:092-510-1847 URL:https://sm-tap.com/ info@sm-tap.com



**050-3184-1730**

受付時間 10:00~15:00 (土日/祝休み)



お問い合わせには、取扱説明書(本書)/レシートまたは領収書、注文番号をご用意いただくと円滑に対応できます。

## 安全にお使いいただくために、下記注意事項を必ず お守りください。



- ・本製品や付属品を分解、修理、改造しないでください。
- ・本製品や付属品をハンマーで叩くなど、強い衝撃、損傷を与えないでください。
- ・本製品や付属品が落下する可能性がある棚など、高さがある場所に保管しないでください。
- ・本製品や付属品を廃棄する場合は、一般廃棄物とともに廃棄しないでください。
- ・本製品や付属品を火のそばに置いたり、直射日光や夏の車内など極端に温度が上昇する環境に晒さないでください。
- ・本製品や付属品を浴室または雨や湿気の多い場所で、充電、使用または保管しないでください。
- ・電子機器は充電、使用する用途にのみ使用し、その他の用途で使用しないでください。
- ・濡れた手で本製品やプラグに触れないでください。
- ・AC入力または出力、DC出力または入力、USB出力部分に、金属物を接触しないでください。
- ・本製品や付属品の内部の液体が目に入った場合はこすらず、直ちに流水で洗い流し、専門の医師を受診してください。
- ・付属品以外のケーブルを使用しないでください。
- ・本製品に付属している専用ACアダプター以外を使用しないでください。
- ・本製品に付属している専用ACアダプターは、他の製品に使用しないでください。
- ・付属の専用ACアダプターやACケーブルは、他のACアダプターやケーブルと汎用性はありません。付属の専用ACアダプターやACケーブル以外の組み合わせで使用しないでください。
- ・煙や火災の発生源となりますので、コネクタが緩んだり変形したりする場合は、電源コードを使用しないでください。
- ・本製品が応答しない場合は、使用せずオーナーズデスクにご連絡ください。
- ・充電中や給電中は、本製品を動かさないでください。
- ・コンセントや接続する機器の定格出力を確認いただき、定格出力を超える使い方をしないでください。
- ・家庭内のキッチンのガスコンロやキャンプ中の焚き火やカセットコンロの近く、タバコを吸う場所など火を扱う環境での保管、使用、充電は危険なため、おやめください。
- ・専用ACアダプターなど付属のコードは、束ねたり重ねたりせずに、のばした状態で使用してください。束ねて使用すると熱がこもり、故障の原因となる可能性があります。
- ・本製品を充電する際は、根元まで確実に差し込み、延長コードや電源タップは使用せず、交流100Vのコンセントを単独で使用してください。延長コードもしくは電源タップによるタコ足接続で本製品を充電した場合、コンセント側の電圧不足により、きちんと充電ができない可能性があります。

## 免責事項

- ・当社は、火災、地震、第三者による使用などによる損害賠償責任を負うことはできません。
- ・保証には保証内容のすべての条件が含まれています。不記載項目は当社の責任の範囲外とします。
- ・誤った使用や、取扱説明書に準拠していないことに起因する損害について一切の責任を負いません。
- ・業務的な過度の負担がかかる使用による、火災や機械の故障を含む事故の責任を負いません。
- ・本製品は個人の安全に関連する医療機器の動作確認、動作保証は致しかねます。医療機器を使用したことに起因する損害について一切の責任を負いません。
- ・正規販売店以外で購入された製品に関しては保証対象外となります。またその製品を使用したことに起因する損害について一切の責任を負いません。



### 危険 重大な傷害、または死亡につながる可能性があります。

※ 重大な傷害には、失明、火傷、感電、骨折、中毒などがあり、合併症、入院、または永続的な治療を要する可能性があります。



### 注意 怪我や物的損害が発生する可能性があります。

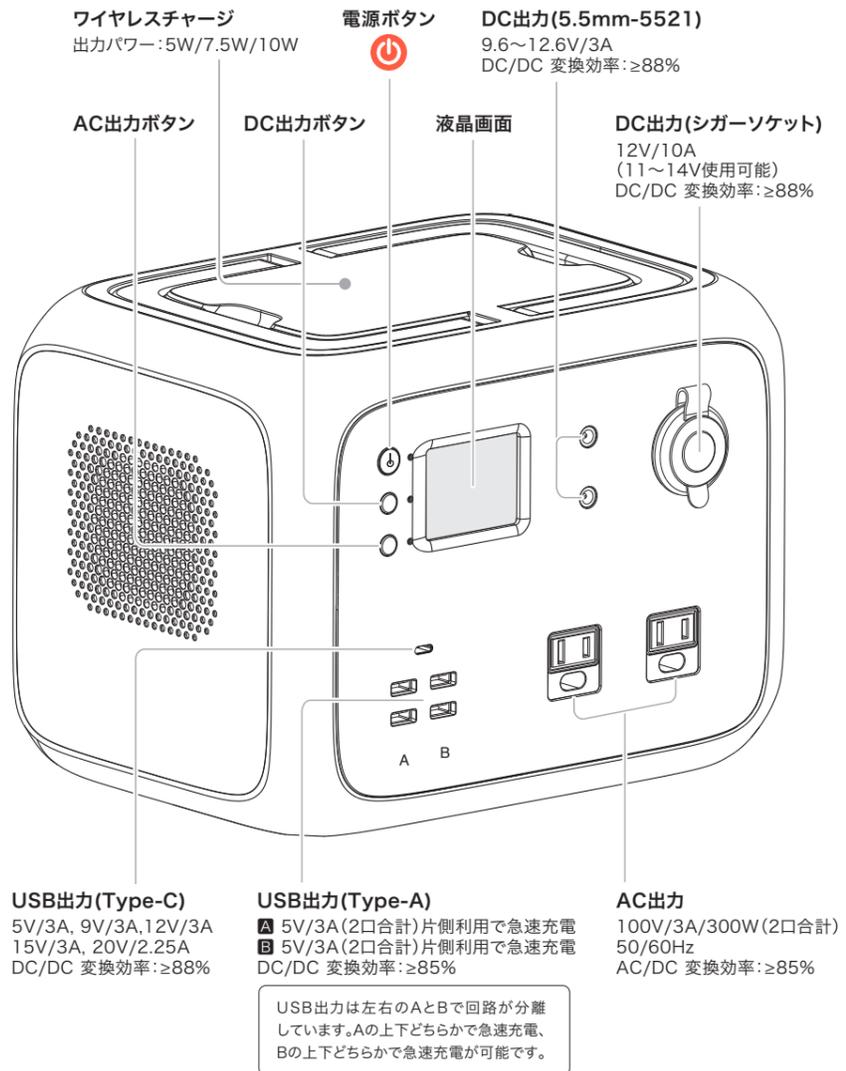
※ 怪我には、火傷、感電などがあり、入院や継続的な治療を要する可能性があります。  
※ 物的損害には、建物、所有物、ペットなどを含みます。



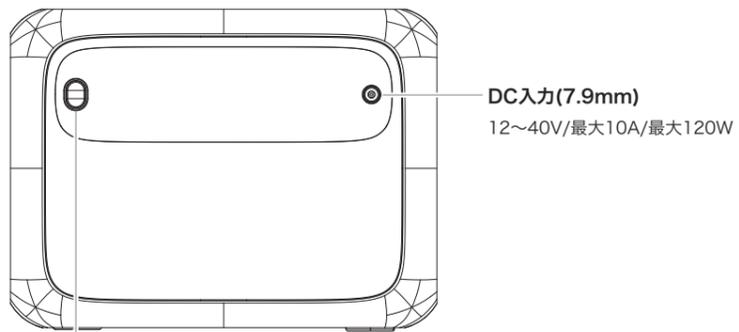
- ・本製品は、清潔で乾燥した環境でのみ使用してください。
- ・海岸近くで使用しないでください。潮風によって本製品に有害な影響を与える可能性があります。
- ・濡れた状態や、極端に湿度が高い環境、煙の充満した環境、ほこりの多い環境で使用しないでください。煙や火災の発生源となります。
- ・本製品に損傷や異常が判明した場合は本製品の使用を中断し、販売店またはオーナーズデスクにご連絡ください。
- ・自動車の車内、トランク、荷台や直射日光下など高温になる場所で使用、保管しないでください。
- ・専用ACアダプターに亀裂や損傷がある場合は製品の使用を中断し、販売店またはオーナーズデスクにご連絡ください。
- ・本製品は子どもに使用させないでください。
- ・本製品を子どもの手の届くところに保管しないでください。
- ・台風や落雷の発生時は、充電しないでください。コンセントから過電流が発生することがあります。
- ・指定された電圧(AC100V)以外では充電しないでください。
- ・本製品を使用中または保管中に、横または逆さまに置かないでください。
- ・本製品を充電したまま放置しないでください。充電が終了したら接続をおやめください。
- ・使用前、使用後に点検を行い異常がないか確認してください。
- ・錆や特有の臭い、過熱、その他の異常な状況を確認された場合は、本製品の使用を中止してください。
- ・飛行機には持ち込みができず、航空便で輸送することはできません。
- ・自動車内で輸送する時は、本製品が適切に固定されていることを確認してください。
- ・充電は、付属の専用ACアダプターを使用して行う必要があります。
- ・本製品を周囲温度-10～45°Cの範囲外の環境下にて使用すると、過熱または性能低下を招く恐れがあります。
- ・本製品や付属品を水やその他の液体で濡らさないでください。
- ・誤って落としたり、ぶつけた時は、直ちに使用を中止し事故防止のため、必ず購入元の販売店に点検修理を依頼してください。
- ・電子機器を接続する前に、電子機器が停止(電源OFFなど)状態にあることを確認してください。

# 1

## SmartTap PowerArQ 2の各部の名称と取扱について

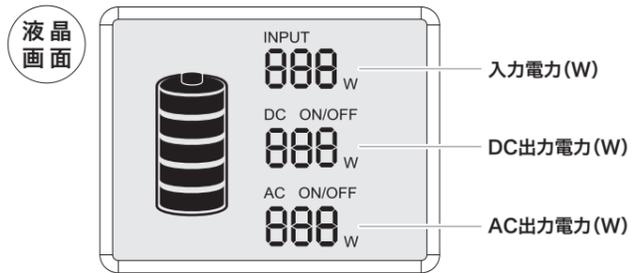


AC100Vコンセント	2口	DC出力	2口
USB出力*	5口	シガーソケット出力	1口
ワイヤレス充電	1口	※USB Type-A: 4口/USB Type-C: 1口	



### LEDライト(約5W-520ルーメン)

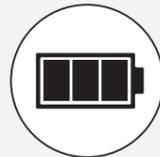
- a: 消灯した状態で1回押しと、明るく点灯
- b: aの状態でもう1回押しと、暗めに点灯(消灯の状態から2回押し)
- c: bの状態でもう1回押しと、明るく点滅(消灯の状態から3回押し)
- d: cの状態でもう1回押しと、消灯(消灯の状態から4回押し)



- ・電池残量表示は5段階表示されます。0%-20%-40%-60%-80%-100%までの範囲で表示されます。
- ・使用時に残量によってメモリの表示が1段階ずつ消えていきます。
- ・充電時は専用ACアダプターのランプが赤点灯し、電池残量表示がメモリ毎に上昇点滅します。
- ・満充電後、専用ACアダプターのランプは緑点灯に変わり、本体ディスプレイでは電池残量表示が5段階すべて表示されます。
- ・電池残量表示はあくまで目安であり、若干の誤差が生じます。正確な計測が必要な場合は計測器を使用してください。
- ・製品に不具合が生じ、エラーコードが表示される際には、入出力の位置に表示されます。

## 2

### SmartTap PowerArQ 2の 各種充電方法について



使用、または保管する前に本製品を充電してください。  
保管時のバッテリー残量は100%にさせていただいて問題ございません。  
長期保管の際は、3~6ヶ月に1回はバッテリー残量と動作を確認してください。  
保管時の自然放電はディスプレイに反映されませんが、充電や出力を行うと正常なバッテリー残量が表示されます。  
満充電になってもACアダプターを繋いだままにすることや、バッテリー残量が0%の状態でも長期放置することはお控えください。



- ・周囲温度が0~40°Cの場合にのみ、本製品を充電してください。  
充電が完了したら、安全のため本製品から専用ACアダプターを取り外してください。
- ・電子機器のAC消費電力は300Wまでです。(インジケータに表示される消費電力が300Wまで)
- ・電子機器を複数利用した場合、消費電力が300W未満であっても動作しない場合があります。
- ・家庭内コンセントと比較して、接続機器が同等の動作をしない場合があります。
- ・本製品がラジオ、ビデオプレーヤー、テレビ画面などに接続されていると、電磁波障害が発生することがあります。



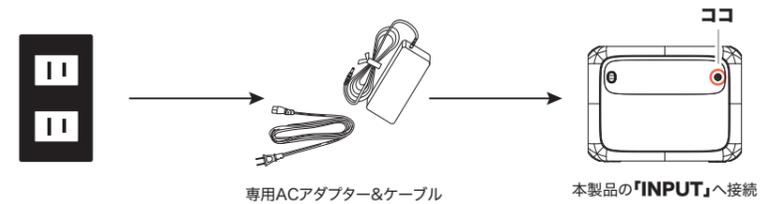
**並列利用、直列利用に関して  
本製品では並列利用、直列利用はできません。**

## 1

### SmartTap PowerArQ 2の 家庭用コンセントによる充電



付属の専用ACアダプターを使用することにより、コンセントから充電することができます。  
100Vの家庭内コンセントからの充電の場合、約7時間で満充電になります。



- ※ 満充電に近くなるにつれ、充電速度が遅くなります。負荷軽減のため、電流が抑えられます。
- ※ 充電中は専用ACアダプターのランプが赤色に点灯します。途中で専用ACアダプターの差込プラグを抜くと、電力供給がストップしてしまい、すぐに接続し直しても再充電が行われない場合があります。差込プラグを誤って抜いた場合は、5秒程度待ち、専用ACアダプターのランプが緑色の点灯に切り替わったら再接続をしてください。
- ※ 充電が完了した場合や、専用ACアダプターが通電している状態(スタンバイ中)では専用ACアダプターのランプは緑色に点灯します。
- ※ 本製品を充電する際は、根元まで確実に差し込み、延長コードや電源タップは使用せず、交流100Vのコンセントを単独で使用してください。延長コードもしくは電源タップによるタコ足接続で本製品を充電した場合、コンセント側の電圧不足により、きちんと充電ができない可能性があります。



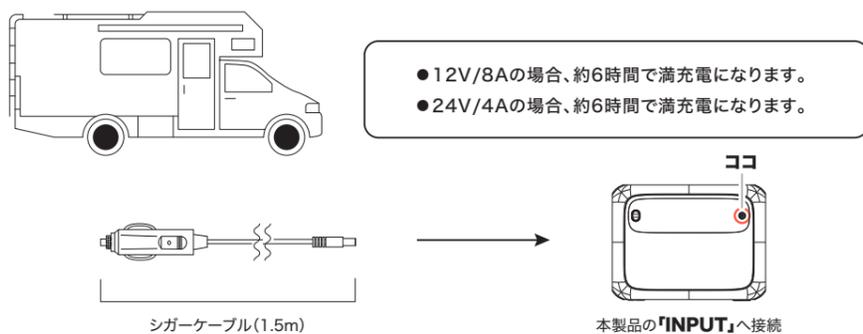
#### 本体家庭用コンセントによる使用方法 (AC出力)

- |     |   |
|-----|---|
| ON  | ①本体の電源ボタンを押す→ACランプが点灯<br>②LCDディスプレイが表示し使用可能になります。 |
| OFF | ①本体の電源ボタン長押し<br>②LCDディスプレイが消灯しOFFに                |

## 2 SmartTap PowerArQ 2の 車のシガーソケットによる充電



付属のシガーケーブルを使用することにより、車のシガーソケットから充電できます。



### 本体シガーソケットによる使用方法(DC出力)

- ON**
- ①本体の電源ボタンを押す→AC出力ボタンを長押し→ACランプが点灯
  - ②LCDディスプレイに「AC ON」と表示されたら使用可能になります。
- OFF**
- ①AC ONの状態AC出力ボタンを長押し→ACランプが消灯
  - ②LCDディスプレイに「AC OFF」と表示されOFFに

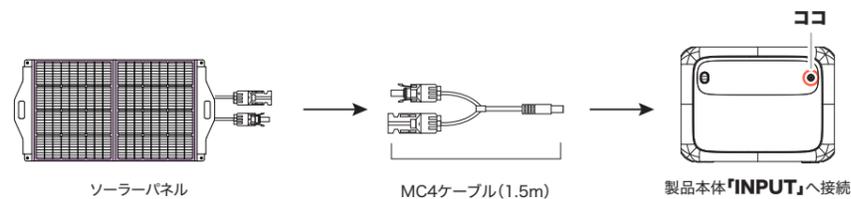
## 3 SmartTap PowerArQ 2の ソーラーパネルによる充電



付属のMC4ケーブルを使用することにより、PowerArQ Solarで充電できます。

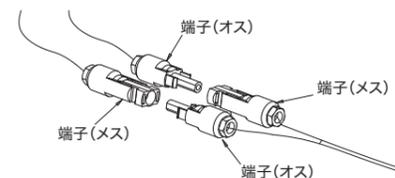
※PowerArQ Solarの旧型番となるSTSL100、STSL101、STSL120DはMC4端子ではないため、使用不可となります。

### ●MC4端子の接続順・充電方法



### ●MC4端子の接続方法

- ・MC4端子をしっかり奥まではめ込んでください。
- ・ゴムが馴染むまでは、差し込みが固く、力が必要です。
- ・取り外しはツメを押し込んで引き抜いてください。



### ●効率よく発電するための方法

- 1: 直射日光が当たる場所に設置してください。
- 2: ソーラーパネル発電は気象条件によって効率が大きく異なります。要因は角度と日照条件です。ソーラーパネルが太陽光を真正面に受ける角度を維持し、かつ直射日光の場合、最大の効率で発電できます。

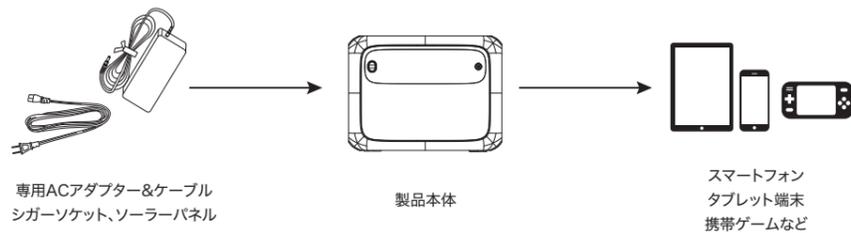


- ・電圧が12~40Vの範囲内で、最大電力120W以下の場合、他社製のソーラーパネルでも動作しますが動作保証や使用方法のご案内はできません。
- ・他社製ソーラーパネルの利用が原因となる故障に関しては、保証対象外です。
- ・STSL100、STSL101は使用できません。

### 3 SmartTap PowerArQ 2の パススルー充電について



パススルー充電とは下図のように本製品の充電を行いながら、同時に、本製品で電子機器を充電することです。



**本体USBによる使用方法 (DC出力)**

**ON** ①本体の電源ボタンを押す → AC出力ボタンを長押し → ACランプが点灯  
②LCDディスプレイに「AC ON」と表示されたら使用可能になります。

**OFF** ①AC ONの状態ではAC出力ボタンを長押し → ACランプが消灯  
②LCDディスプレイに「AC OFF」と表示されOFFに

#### 下取り・回収依頼について

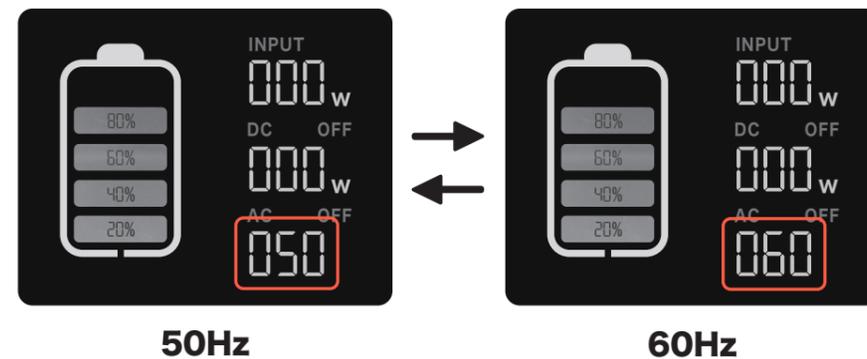
本製品は、ご希望されます方には下取りおよび回収のご案内をしております。下取りにつきましては、弊社オーナーズデスクにお問い合わせくださいませ。製品の回収につきましては、一般社団法人ポータブル電源リサイクル協会へお問い合わせください(連絡先はP18に記載しております)。

### 4 SmartTap PowerArQ 2の 周波数の切り替えについて

#### 50Hz ⇄ 60Hz

- 1: 電源ON、AC出力とDC出力がOFFの状態、AC出力とDC出力のボタンを同時に約2秒間長押しします。すると、LCDディスプレイのAC出力の項目に現在の周波数の数字が表示されます。(50または60)
- 2: 1の状態、AC出力ボタンを約2秒間長押しすると、50⇄60と数字が入れ替わります。設定したい数字にした状態で、AC出力とDC出力のボタンを同時に約2秒間長押しします。
- 3: LCDディスプレイのAC出力の項目の数字が0になります。
- 4: 一度電源をOFFにし、再度電源をONにすると、設定完了です。

※ 初期設定は50Hzです。



← こちらの動画にて50Hz/60Hzの切り替え方法の詳細がご覧いただけます。

#### 一般社団法人 ポータブル蓄電池リサイクル協会

電話番号: 03-6411-7450

FAX番号: 03-3700-1003

メールアドレス: pbra-info@pbra.jp

## 5 SmartTap PowerArQ 2のよくある質問(FAQ)

### Q1 PowerArQ 2にはどのような種類のバッテリーが入っていますか？

**A** 安全性の高い、リチウムイオン電池(18650)が内蔵されています。リチウムイオン電池は、高い電力量と、非常にコンパクトなサイズを両立させた電池です。

### Q2 電源を供給しながら同時に本製品を充電することはできますか？

**A** はい、可能です。PowerArQ 2はパススルー充電に対応しています。しかしバッテリーの劣化を防ぐため、パススルー充電は緊急時のみの使用方法としてください。

### Q3 本製品を飛行機に乗せてもいいですか？

**A** いいえ、飛行機に乗せることはできません。

### Q4 正弦波インバーターは何を意味しますか？

**A** 電源の種類には、正弦波と矩形波があります。主にモーターを利用する家電製品は矩形波タイプでは正常に動作しない場合があります。家庭用コンセントは正弦波であり、PowerArQ 2も正弦波タイプです。

### Q5 DC出力(シガーソケット)を使用して、13.8Vの無線機を使用できますか？

**A** はい、できます。DC出力(シガーソケット)は11~14Vの範囲で使用できます。

### Q6 液晶画面にキズが付いています。

**A** 液晶画面には透明の画面保護シールを貼付しています。保護シールを剥がして再確認してください。

### Q7 専用ACアダプターが故障した場合はどうしたらよいですか？

**A** 保証期間内であれば、専用ACアダプターを用意いたします。当社オーナーズデスクまでご連絡ください。

### Q8 PowerArQ 2は防塵・防水ですか？

**A** はい、ただし完全防塵、防水ではなく、非常に簡易的な防塵・防水性能で、国際的な防塵・防水保護等級の値はIP21相当です。性能の定義は下記の通りです。あくまで目安としてお考えいただき、砂などの細かい粒子や、雨などの水滴がかからないように保管・使用してください。

- ・防塵性能:IP2Xとは、直径12.5mm以上の大きさの外来固形物に対して保護している。
- ・防水性能:IPX1とは、鉛直に落下する水滴によっても有害な影響を及ぼしてはならない。

### Q9 500Whとはどのくらいの容量ですか？

**A** 500Wh(ワットアワー)とは、時間のことを指しています。具体的には500W(ワット)の消費電力の機器を、1時間動作させることができる容量、という意味合いです。100W(ワット)の消費電力の機器であれば、約5時間動作させることができる、という意味合いです。(これは理論値であり実際の動作時間は異なります。)実際の動作時間は、使用される製品の消費電力や、温度環境、電池の劣化状況によって随時変化します。小さい電力で長時間使用するほど取り出せる電力は大きく、大きな出力で短時間で使用するほど取り出せる電力は小さくなります。また変換効率があるため、ACよりもDC電源の方が取り出せる電力が大きくなります。

### Q10 医療機器にも使用できますか？

**A** 本製品は個人の安全に関連する医療機器の動作確認、動作保証は致しかねます。また、医療機器を使用したことに起因する損害について一切の責任を負いません。

### Q11 AC出力を使用中に、本製品からモーター音が聞こえますが故障ですか？

**A** いいえ、故障ではありません。本製品内部の熱を排出するため、ファンが稼働している音で、製品は正常に動作しています。

### Q12 稼働時間はどのくらいですか？

**A** 使用する電子機器により異なります。下図ご参考ください。

電子機器	使用目安
LED ライト(3W)	約141時間点灯
スマートフォン(15W)	約28回満充電
タブレット(35W)	約12回満充電
扇風機(30W)	約14時間連続使用
電気毛布(50W)	約8.5時間連続使用
車載冷温庫(60W)	約7時間連続使用

- ・上記のデータは理論値です。
- ・温度条件やバッテリーの劣化条件などにより変動します。
- ・本製品の出力が300W以下であっても、特定の電子機器は動作しない可能性があります。
- ・過負荷の場合、本製品は自動的にオフになり、出力は中断されます。
- ・表示ワット数が300W以内であっても、電子ドラムなどの一部の家電では瞬間的に大きな電力を必要とする製品があります。このような製品の場合は保護機能が働き正常に動作しない場合があります。

# 6

## SmartTap PowerArQ 2の エラー表示／給電できない場合

下記のようなエラー表示が出たら、サービスを依頼される前にエラー解消条件をご確認ください。

エラーコード	使用目安	エラー発生条件	エラー解消条件
E01	内部部品(ラジエーター) - 高温	インバーターのセンサーが75°C以上を検知	70°C未満にする
E02	内部部品(ラジエーター) - 低温	インバーターのセンサーが-8°C未満を検知	2°Cより高くする
E03	バッテリー電圧 - 低電圧	インバーターのセンサーが9.6V未満を検知 (バッテリー残量が無い状態で放電する)	充電する(10.5V超)
E04	出力時バッテリー - 高温	バッテリーのセンサーが68°C以上を検知	58°C未満にする
E05	出力時バッテリー - 低温	バッテリーのセンサーが-8°C未満を検知	2°Cより高くする
E06	入力時バッテリー - 高温	バッテリーのセンサーが48°C以上を検知	38°C未満にする
E07	入力時バッテリー - 低温	バッテリーのセンサーが0°C未満を検知	5°Cより高くする
E09	バッテリー電圧 - 低電圧	インバーターのセンサーが9.6V未満を検知 (バッテリー残量が無い状態で放電する)	充電する(10.5V超)
E18	AC入力 - 過電圧	インバーターのセンサーが45V以上を検知	40V未満にする
E25	バッテリー電圧 - 過電圧	インバーターのセンサーが13V以上を検知 (出力端子に入力ケーブルを接続する等)	DC出力ボタン押す
E26	DC12V(シガー) 出力 - 過負荷	インバーターのセンサーが DC出力(シガー)140W以上を検知	DC出力ボタン押す
E27	DC12V(シガー) 出力 - 過電流	インバーターのセンサーが電流11A以上 あるいは接続機器の短絡を検知	DC出力ボタン押す
E28	DC12V(シガー) 入力 - 電流	インバーターのセンサーが電流-1A未満を検知	DC出力ボタン押す
E29	DC12V(5.5mm) 出力 - 過負荷	インバーターのセンサーが DC出力(5.5mm)75W以上を検知	DC出力ボタン押す
E30	DC12V(5.5mm) 出力 - 過電流	インバーターのセンサーが電流6A以上 あるいは接続機器の短絡を検知	DC出力ボタン押す
E31	DC12V(5.5mm) 入力電流	インバーターのセンサーが電流-1A以上を検知	DC出力ボタン押す
E34	システム過負荷(DC 出力停止)	インバーターのセンサーがAC/DCの 合計消費電力3分以上420W以上を検知	DC出力ボタン押す
E36	インバーター出力が停止 - 過負荷	インバーターのセンサーがAC出力450W以上 あるいは2分以上300W以上を検知	AC出力ボタン押す
E37	インバーター出力が停止 - 過電流	インバーターのセンサーが接続機器の短絡を検知	AC出力ボタン押す
E38	システム過負荷(AC 出力停止)	インバーターのセンサーがAC/DCの 合計消費電力3分以上420W以上を検知	AC出力ボタン押す

※E34、E38に関して、後に接続した出力が停止します。例えば、先にAC出力と機器を接続し、その後DC出力と機器を接続し、AC/DCの合計消費電力が3分以上420Wを超えた場合、後に接続したDC出力が停止します。

### ●電子機器に給電できない場合

- ・ ACまたはDCランプが点灯しているか確認してください。
- ・ バッテリーの残量が20%以下である場合は本製品を充電してください。
- ・ 充電式バッテリーを搭載した電子機器の中には、使用中に消費電力が増加するものがあります。使用中に電力を大量に消費するような電子機器の場合は、電源を切って充電してください。
- ・ 本製品の出力値で300Wまでの電子機器を使用できますが、特定の電子機器では動作しないことがあります。その場合はその電子機器を使用しないでください。
- ・ 異なる種類の電子機器を複数使用した場合、消費電力が300W未満であっても正常に動作しない可能性があります。その場合は1台ずつ接続、動作確認を行い、原因となる電子機器を個別に確認し、その製品は使用しないでください。

# 7

## SmartTap PowerArQ 2の 保管方法／お手入れなど

### ●保管方法

- 1: 完全放電した状態での保管は控えてください。
- 2: 湿った布で汚れを拭き取りクリーニングしてください。
- 3: すべてのスイッチをOFFにし、専用ACアダプターを取り外して保管してください。
- 4: 子供の手の届かない、乾燥したホコリの少ない場所に保管してください。
- 5: 直射日光を避け、周囲温度-10~45°C以内の適切な温度にて保管してください。

### ●お手入れ



- ・ ガソリン、シンナー、灯油、石油、ジッポーオイル、除光液等、揮発性の溶剤は使用しないでください。
- ・ 完全放電状態はバッテリーにダメージを与え劣化の原因となります。
- ・ 3ヶ月に1回は本製品のバッテリー残量と動作を確認してください。
- ・ 保管時は100%に満充電にしてご使用いただいで問題ございません。
- ・ 保管時の自然放電はディスプレイに反映されませんが、充電や出力を行うと正常なバッテリー残量が表示されます。正確なバッテリー残量の確認は充放電をしてから行われてください。

### ●リチウムイオン電池の寿命

- ・ 過負荷の場合、本製品の出力は自動的に停止します。300W以上の連続負荷を接続しないでください。
- ・ 適切な温度である周囲温度-10~45°C以外の温度での保管を行うと、バッテリーが劣化する可能性があります。
- ・ 長期間使用せず保管する場合、完全放電は控えてください。
- ・ バッテリーを500回充放電を繰り返した場合、バッテリーの容量は、新品の状態と比較して、約85%に劣化します。これは目安であり、実際の使用方法や環境により異なります。例えば、300Wなど高出力の使用が多い場合や、高温の環境下で使用、保管している場合はバッテリーにかかる負荷が大きく、より劣化を早める可能性があります。

### ●廃棄及びリサイクル



#### リチウムイオン電池

バッテリーの寿命が終わると、リチウムイオン電池全体をリサイクルすることができます。本製品を開けたり、分解したりしないでください。リサイクルに出す時は、バッテリー残量を0%にしてからリサイクルに出してください。



#### 電子機器

古い電子機器は、一般家庭の廃棄物とともに処分できません。お住まいの地域の自治体の指示に従い、定められた方法にて廃棄してください。

### 下取り・回収依頼について

本製品は、ご希望されます方には下取りおよび回収のご案内をしております。下取りにつきましては、弊社オーナーズデスクにお問い合わせください。製品の回収につきましては、一般社団法人 ポータブル電源リサイクル協会へお問い合わせください。

## 一般社団法人 ポータブル蓄電池リサイクル協会

電話番号: 03-6411-7450

FAX番号: 03-3700-1003

メールアドレス: pbra-info@pbra.jp

# 8

## SmartTap PowerArQ 2の性能の詳細について

バッテリー性能		出力ポート	
定格容量	500Wh	AC	2口
電池容量	135,000mAh	DC/シガーソケット	1口
公称電圧	11.1V	DC/5.5mm(5521)	2口
バッテリーセルタイプ	リチウムイオン	LEDライト	1口
バッテリー型式	18650-2500mAh	USB Type-A	4口
		USB Type-C	1口
		ワイヤレス充電	1口
入力		過負荷能力	
充電方式	CCCV方式/MPPT方式	300W以上450W未満	約120秒間動作口
入力 - 電圧/電流	12~40V/最大10A	450W以上	約1秒間動作
入力口径	7.9mm		
入力 - 電力	120W		
専用ACアダプター性能		USB Type-A出力機能	
型番	T90-275A325-00	出力 - 電圧/電流	5V/3A(2口合計)×2
入力 - 電圧/電流	100~240V/最大2.5A	USB Type-C出力機能	
入力 - 周波数	50/60Hz	電圧/電流	5V/3A, 9V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/2.25A
出力 - 電圧/電流	27.5V/3.25A	ワイヤレス充電出力機能	
出力 - 充電終了電流	500mA	出力 - 電力	5W/7.5W/10W
満充電時間	約7時間	DC/シガーソケット出力機能	
防水・防塵性能	IP20	出力 - 電圧/電流	12V/10A (11~14V使用可能)
付属品		DC/5.5mm(5521)出力機能	
専用ACアダプター(90W)(合計約1.1m)		出力 - 電圧/電流	12V/3A
シガーケーブル(約1.5m)			
MC4ケーブル(約1.5m)			
USB Type-Cケーブル(約1m)			
取扱説明書			
その他製品情報			
製品名	PowerArQ 2		
型番	AC50		
重量	6.2kg		
保管可能温度	-10~45°C		
充電可能温度	0~40°C		
使用可能温度	-10~45°C		
使用可能湿度	10~90%		
防水・防塵性能	IP21		
メーカー保証	24ヶ月		

### ●その他、製品仕様

- ・本製品は電源ON、AC出力とDC出力とLEDライトがOFFの状態では約1分間放置すると、自動で電源がOFFになります。
- ・内蔵ファンは内部の熱を放出するための冷却措置として、主に以下の条件時に作動します。

→内部センサーが50°C以上を検知した時など



**本製品に保証書はありません。保証やサポートを受ける際は、右記の手順に従ってお問い合わせください。**

# 9

## SmartTap PowerArQ 2の製品の保証について

本製品に保証書はありません。購入日の確認ができる正規取扱店のレシートまたは領収書、オンラインショップで購入の場合は、正規取扱店の注文番号をご提示いただくことでサポートを行っています。レシートや注文番号、明細書などは大切に保管してください。注文番号は、注文後のメールや注文、購入履歴からも確認ができます。

- お問い合わせ手順 オーナーズデスクの詳細につきましては、P4をご参照ください。

取扱説明書(本書) / レシートまたは領収書、注文番号をご用意いただくと円滑に対応できます。

### SmartTap オーナーズデスク

☎ 050-3184-1730 受付時間 10:00~15:00 (土日/祝休み)  
✉ info@sm-tap.com



**STEP 01** レシートや領収書、または各オンラインストアの注文番号をご用意ください。

※レシートや領収書が手元がない場合は、販売店へ再発行を依頼してください。

**STEP 02** 電話・メール・LINEのいずれかよりご連絡ください。使用状況や故障の状態は、できるだけ詳しくお聞かせください。

※電話は混み合いますので、メールやLINEによるお問い合わせを推奨しています。

**STEP 03** 故障の状態に応じて対応方法をご案内します。検査や修理など必要な際は、下記住所に商品をご返送ください。

※事前のご連絡なしに商品をご返送された場合、お受け取りできません。あらかじめご了承ください。

### 商品名: AC50シリーズ

使用状況や故障の状態(できるだけ詳しく)  
例)どのボタンを押しても反応しない。充電を試しても無反応。

購入日 年 月 日

販売店

注文番号

※楽天の場合 例)306574-XXXXXXXX-XXXXXX など

加島商事株式会社 SmartTap製品管理部 〒533-0033 大阪市東淀川区東中島1-6-14新大阪第2日大ビル10階

「レシート貼付位置」

### ●保証規約

- 1: 購入時のレシートまたは領収書、注文番号が必要です。また本人確認をお願いする場合があります。
- 2: 本製品の保証期間は、購入日から2年間とします。
- 3: 保証期間内は、修理または交換の保証を提供します。
- 4: 保証期間を過ぎた製品であっても、有償にて修理対応を含めた製品サポートを提供します。ただし、ケーブル類などの周辺機器や廃盤となった製品、部品は対応できかねる場合があります。
- 5: 保証期間内は、製品の初期不良または通常使用による故障の場合、往復送料と修理費用は無償とします。
- 6: 保証期間内であっても、分解などお客様の過失による破損、水没や落下、天災による破損の場合は、無償修理の対象外となり、往復送料を含む有償修理となります。
- 7: 転売品など、非正規で購入された製品または購入元が不明な製品は、保証対象外となり、有償修理もお受けできない可能性があります。その場合の保証対応は、購入元にお問い合わせください。